

生活サービスニュース

コープかがわで取り扱っている
組合員さんの生活に
お役立ちする為のサービスを
ご案内します。

今回のご紹介は 自宅の処分・片付けから引越しまでご依頼いただきました

どこに相談したらいいか迷ったけど、コープに頼んで本当によかったです！

不動産の売買仲介、ご相談の
マイホーム・ラボ

はじまりは、昨年5月

高松市にお住まいのHさんから、ご高齢で夫婦二人で暮らすのが不安なため、県外に住まれる娘さんと同居される予定で自宅の処分方法についてご相談を受けました。「売るのか、貸すのかリノベーションするのがいいのか相談できますか？」とのご依頼を受け、早速不動産売買仲介の「マイホーム・ラボ」さんをご紹介し、色々ご相談させていただいたのがご縁のきっかけでした。最初のご相談から何回か打合せを重ね、今年に入りマイホーム・ラボさんと正式に契約をされ新たな買い手をさがしている状況です。あらためて当時のことをお聞きしました！



昨年の8月号で
ご紹介しました！



コープの共同購入に入っていたチラシを見てサービスセンターに連絡したのがきっかけです。そこでコープからマイホーム・ラボさんを紹介してもらいました。濱井さんにはほんとうに細かなところまで調査していただいたので正直びっくりしました。不動産屋さんには怖いとか、知識がないためいように話を進められるのではというすこしマイナスのイメージを持っていたのですが話もしやすかったし、いろいろ相談できてよかったです。

高松市 Hさん



不動産で困ってもどこに相談したらいいのかわからない方が多いんだとあらためて感じました。お会いしてご説明をさせていただくことで納得していただき、「相談してよかった！」とHさんからの笑顔をいただけたことが何より嬉しかったです！

マイホーム・ラボ 濱井さん



娘さん、Hさん、濱井さん

その後、Hさんからは

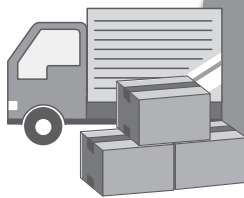
- ・お家の片付けや不用品回収
 - ・お庭の草抜き、植木の剪定
 - ・お引越し
- までご依頼いただきました。



なんでもかんでも
コープよ！
よろしくね！



いよいよ引越日が
決まったとご連絡を
いただき、ご挨拶に
お伺いしました。



お役に立てて
良かったです！
お元気で！



コープの紹介なら安心して利用できます。もっともっとサービスのお知らせをして私のようにどこに相談したらいいかわからない人のお役に立てるよう頑張ってくださいね！

このあと家の中に残っている不用品の回収と処分を、まるやさんをお願いしていますが事前見積りのときの対応もよく料金の表記も明瞭なので安心して任せれると思いました。さすがにコープが紹介するところは安心だと改めて感じました。また毎週配達に来てくれるコープの担当者の方も気さくで作業も正確でしたので本当によかったです。今回、家の売却相談から庭の草抜きや剪定・引越・不用品の回収まで全部コープをお願いしましたが、困ったときに「どこに相談したらいいかわからない、迷っている」人は他にたくさんいると思います。コープにはもっともっとサービスのお知らせをし、困っている人に役立つよう頑張っていたきたいと思います。ありがとうございました！

県外に住んでるので
心配していましたが、
今回は色々とお世話
になりました。
ありがとうございます！

娘さん

このたびはありがたいご意見をいただき有り難うございます。大変うれしく思います。ご高齢の方やお身内が遠方に離れておられる方にも少しでもお役に立てれるよう私に出来ることは何でもしていくつもりです。「まるや」に頼んでよかったと思っていただけることが最大のよろこびです。

まるや多田さん



不用品の回収・処分
まるや

Hさん、これからは娘さんやご家族の皆さんとごいっしょになり安心ですね！いつまでもお元気で！また、マイホーム・ラボさん、まるやさんをはじめ誠実な対応をいただきましたお取引先にも感謝です！これからも「どこに相談したらいいか迷ったら、コープに」とに言っただけ、組合員さんの生活にお役立ちできるサービスを目指していきます。

提携店のみなさんにも
感謝しております！





組合員さんのコメント掲示板



白蟻駆除利用者の声 丸亀市 Mさん

今回初めて利用しました。依頼後の対応も早く作業の日程や処理の説明、料金のこととも丁寧に説明して下さいましたので安心してお任せすることが出来ました。又、処理前の床下の様子や処理時の様子等写真で見せていただき現状を詳しく知ることが出来たことも良かったです。



こちらこそ大変お世話になり

有り難うございました。

今後も組合員の皆さんのお役に

立てるようスタッフ一丸となって

努力してまいります。



三共プロテック
田中さん



エアコンクリーニング利用者の声 坂出市 Kさん

お名前の方が来られましたが予定時間より10分早く来られ作業時間約8時間の予定終了 時間厳守がきりんとしていました。作業の手順も手際よく丁寧でこちらの質問に対しても詳しく教えて下さいました。クリーニング後のエアコンの調子も良く、3年後も又お願いしたいと思いました。ありがとうございました。



このたびはご利用ありがとうございました。

普段からお客様に誠実な

対応をし、「まかせて安心」と思って

いただけるよう心がけています。

お掃除を通してキレイになる

「気持ちよさ」がお届けできればと

思います。



ダスキン坂出支店
山下さん



草むしり利用者の声 高松市 Kさん

手早く、ていねいにやって下さり、ありがとうございます。料金も、妥当だと思います。ていねいに「その後いかがですか？」いけきも届きびっくりしています。



組合員さんはどんな業者さんが、

どんな人間が来るのか不安をお持ち

だと思います。コープさんに頼んだら

いつもの人が来てくれるという安心感

を持っていただく為にもお礼状を書い

ています。これからもよろしくお願い

いたします。



草むしり.com 高松東
村上さん

たくさんのコメントありがとうございます。



コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- 住まいの修繕 ●リフォーム ●土地、家屋売買仲介
- 不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス
- 水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと
- エアコン（ハウス）クリーニング ●畳襖等張替え ●白蟻駆除、防除
- 水の宅配（アクアクララ） ●宅配クリーニング
- 布団サービス（丸洗い、仕立て直し） ●ピアノ調律、移動 ●学習教材 ●手芸頒布会
- 引越し ●宅配不要品査定買取 ●レンタルモップ ●お届け料理

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- めがね、コンタクトレンズ ●貸衣装 ●紳士服 ●家具インテリア
- スマホ携帯 ●墓石、仏壇 ●冠婚葬祭返礼ギフト ●葬儀執旋
- 飲食 ●車買取

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ



0120-4884-90

（月）～（金）
9:00～18:00



雑感

4・5月は、コープサービスへのお問い合わせが多くありました。特に、住いのお困りごとが多く、お問い合わせ件数は昨年の3倍で約300件のご連絡がありました。組合員さんが困ったときになんでも頼ってもらえる存在に少し近づいたと思えて嬉しく感じました。

20年度のアンケートを基にして、組合員さんが何をきっかけにコープサービスにご連絡をいただけたか調べてみました。63.5%の方が配達でお配りしているチラシを見て、23.2%の方が職員の声かけがきっかけでした。その他に、友人・知人の方からの紹介が4.7%でした。毎年、友人・知人の方からの紹介が少しずつ増えてきています。

お取引先さんと一緒になって、組合員さんのくらしにお役立ちすることで「コープに頼んでよかったよ。」と言って頂けるように努力していきます。



生活サービス事業本部長
喜井 健介