

# 生活サービスニュース

コープかがわで取り扱っている  
組合員さんの生活に  
お役立ちする為のサービスを  
ご案内します。

## 今回のご紹介は シロアリ駆除「三共プロテック」



### 本来の駆除作業以外にも「誠実な対応、お役立ちしようとする姿勢」

利用者アンケートで  
高評価を  
いただきました!



シロアリ駆除をご利用の組合員さんへの「ご利用アンケート」で

105件中99件が非常に満足!という結果でした。(ふつう、あまりよくない、よくないはゼロ件でした。)

アンケートには組合員さんの「よかったよ!」の声とともにスタッフの人柄や心づかい、

誠意のある対応に多くの方から感謝の言葉が寄せられています。

その多くはすみすみまで徹底した床下点検、丁寧に分かりやすい調査報告、

信頼できる駆除施工についてですが、本来の駆除作業以外にも

「誠実な対応、お役立ちしようとする姿勢」について感謝の声が寄せられています。



### 丁寧にお掃除をしてくれました

15年前、コープのチラシを見て利用させて頂いています。今回で4回目の駆除をして頂きました。床下の様子を写真に撮ってテレビで映して頂きよく分かりました。丁寧な仕事、終了後も丁寧にお掃除をしてくださってありがとうございました。



#### 三共プロテック スタッフのみなさんより

施工完了後の片付け、清掃は社員全員が「お伺いしたときより綺麗にする」の気持ちで徹底して取り組んでおります。

このことはコープと契約をし、組合員さんのお宅にお伺いするようになった当初から今までずっと継続しています。組合員さんからは「そこまでせんでええよ!」、「そこはもともと汚れとったとこやから」とかお声掛けいただくこともあります。

また「そんなにきれいに掃除してもらって有難う!」と感謝の言葉をかけていただき、恐縮することもあるのですが、施工後の最終点検の意味もありこの清掃は今後もずっと続けていきます。



### 他のサービスまで紹介してくれました

シロアリが出たときは不安でしたが私達にもわかるよう親切、丁寧に説明をしてくださいました。スタッフの皆さんが礼儀正しく色々と家のことにも心くばりしていただけたので安心しておまかせできました。シロアリの被害で畳の張替が必要だということでその場でコープさんに連絡をとり提携している会社を紹介してもらいました。またコープには色々なサービスがあるので困ったときはサービスセンターに連絡したらいいですよ!とチラシもいただきました。シロアリ駆除の作業とは関係ないことまでご案内いただき、その心配りに大変感動しました。また何かあればお願いしたいと思います。ありがとうございました。

高松市 Oさん

#### 三共プロテック 田中さんより

施工後に組合員さんには必ず「ご利用アンケート」をお渡ししますが、いっしょにコープのサービスチラシをお渡しするようにしています。組合員さんとの会話の中からこのサービスを紹介したらいいなと思うものがあればその場で簡単に説明するようにしています。今回のO様宅はシロアリの被害があったため「畳の張替」等の依頼をさせて頂いていただきました。私たちは組合員さんから信頼され、ずっと継続してお世話させていただくことが一番のやりがいだと思っています。温かいお言葉を頂戴し大変うれしく思います。



### 花台まで直していただきました

わかりやすく仕事の内容を説明していただき大変優しい方々で、お話をしても気持ち良かった。玄関の中の花台がぐらぐらで脚のクギが抜けていたのを見て「後で直しておきますね。」と。高齢で一人暮らし、とても助かります。シロアリ駆除の仕事とは関係ないのに、気持ち良く直して帰って行かれました。「次回も来ますよ。元気でいてくださいよ。」うれしかったです。ありがとうございました。 丸亀市 Aさん

#### 三共プロテック 大熊さんより

A様宅で作業をしているときにたまたま花台の脚のネジが抜けているのを見つけたため施工が終わった後に簡単な処置をさせていただきました。

A様はお一人で暮らしておられるので修理するのも大変だと思います。喜んでいただけうれしいです。私たちは点検や施工で組合員さんのお宅にお伺いしますが、作業の途中で気づいたことや直接シロアリには関係なくても住まいの不具合につながるような事は必ず組合員さんにお伝えするようにしています。水漏れしていたり床下に工事の残材が残っているようなときもありますので私たちが出来ることはすぐに対応しています。



三共プロテックさんは組合員さんがより安心して利用できるよう、日頃から誠実な対応を続けていただいておりますが、今回改めて「組合員さんに満足してもらうために」スタッフ全員が同じ想いで業務に取り組んでいただいていることがわかりました。三共プロテックさんに感謝です! 田中さん、大熊さん、岩橋さんこれからもよろしくおねがいします





# 組合員さんのコメント掲示板



## 障子の張替え利用者の声

### 利用者の気持ちに添っていることがよくわかりました！

サービスに来てくださった方がとても話しやすく良心的だったのでわからないことや思っていることを言いやすく、そして丁寧に答えてくださったので気持ちよくお願いすることが出来ました。誠心誠意、利用者の気持ちに添って下さっている様子がよくわかりました。またお願いしたいです。

高松市 Sさん



喜んでいただき有り難うございます。組合員さんの立場で提案させていただくことを心がけています。少しでも組合員さんの気になることを解決できるよう今後も努めてまいります。

ライフネット香川 奥さん



## ピアノ調律利用者の声

### 調律したら音もよくなり「気持ちイイー！」

定期的な調律をせずに弾いていました。残響音がしたり故障かなと思いつながら弾いていました。調律したら音がよくなって「気持ちイイー！」故障ではなく調律が狂っていたせいだった様で治ってよかったです！

高松市 Sさん



調律を行うだけではなく、楽しくピアノを弾けたり、良い状態で長くピアノが保たれる様にアドバイスをしたりを、心掛けています。今後も組合員様に喜んで頂ける調律を致してまいります。

アプロピアノセンター 真鶴(まなづる)さん



## 雨漏り・内装工事利用者の声

### 今回も不安、不満なく終わりました！

コープのサービスを利用してこれが3回目ですが毎回確かな業者で今回も丁寧な対応、迅速な作業、好感度の高い係員と不安、不満なく終わることが出来ました。ご尽力ありがとうございました。

高松市 Yさん



工事の作業中は騒音や埃等ご迷惑をおかけいたしました。安心してお過ごしいただけるよう心掛け作業をすすめました。今後ともよろしく願いいたします。

アトリエ住まいる 吉田さん



## お庭のサービス(草抜き)利用者の声

### とても丁寧に仕事していただき満足です。

大変お世話になりました。腰を痛め草抜き庭の手入れに困ってありました。友達よりコープかがわのサービスセンターを聞きお願いしました。とても丁寧に仕事をしていただき満足いたしました。次回もお願いしたいと思っております。

高松市 Sさん



草むしりで組合員さんのお役に立てて光栄です。これからも村上に任せていただけるよう頑張ります！どうぞよろしく願いいたします。

草むしり.com高松東 村上さん

## コープかがわ サービス一覧

### コープに申し込んで利用するサービス

- 住まいの修繕、リフォーム
- 土地、家屋売買仲介
- 不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス
- 水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと
- エアコン(ハウス)クリーニング
- 畳襖等張替え
- 白蟻駆除、防除
- 水の宅配(アクアクララ)
- 宅配クリーニング
- 布団サービス(丸洗い、仕立て直し)
- ピアノ調律、移動
- 学習教材
- 手芸頒布会
- 引越し
- 宅配不要品査定買取
- レンタルモップ
- お届け料理

### 提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- めがね、コンタクトレンズ
- 貸衣装
- 紳士服
- 家具インテリア
- スマホ携帯
- 墓石、仏壇
- 冠婚葬祭返礼ギフト
- 葬儀斡旋
- 飲食
- 車買取

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ

0120-4884-90 (月)～(金) 9:00～18:00



## 雑感

6月17日に5期目を迎えた“保障とくらしのマイスター研修”の第一回を開催しました。7月5日には利用案内部の皆さんとコープサービスの職員対象に開催と、今年のマイスター研修生は合計で35名、過去4年と比べても大きな規模になりました。第1期～4期で、これまで64名の方がマイスターに認定されています。今年の皆さんが、修了すると累計で99名となります。

研修の目的は、参加した皆さんが『保障・コープの事業全般の知識を習得し、組合員さん1人ひとりのくらしに合った保障やサービスの提案を行う』ことにあります。組合員さんがくらしの中で「困ったな、どこに相談しようかな？」と思われたときに、気軽にご相談いただけるように取り組んでいきます。



生活サービス事業本部長 喜井 健介