

生活サービスニュース

コープかがわで取り扱っている
組合員さんの生活に
お役立ちする為のサービスを
ご案内します。

今回のご紹介は 水のお困りごと「アクアクリエイティブ」

他の業者さんにも断られ、ずっとお困りのようなのでなんとか直してあげたい！



住まいのお困りごとの中で「水回りのトラブル」は特に**迅速、スピーディな対応が必要**です。処置が遅れると大切なお部屋、お家が傷んでしまうことにもつながります。今回、水回りのトラブルの提携先である**アクアクリエイティブさん**の「組合員さんのお困りごとを**何とか解決してあげたい!**」との想いで対応いただいた事例を紹介します。利用された組合員さんも大変喜ばれています。



何度も調査に来てくださって
感謝しています!
高松市 Sさん

我が家は築50年、リフォームしてから5年が経ちます。お風呂のユニットバスから水漏れがして『水道料金が高い!』とか『ポトポト水漏れの音がする』など水漏れしていることはわかっていたのですが、**原因やどこから水漏れしているのかが分**

らない状態でした!

今まで、ずっとお願いしていた業者も高齢になり、リフォームをした会社やユニットバスのメーカー、知人から紹介された業者、

色々な所に相談しましたが、見ただけで難しい工事ということもあって全部断られました。

どこに相談したらいいか?悪徳な会社もあるのでコープが窓口なら安心だと思い、問合せをするとアクアクリエイティブさんを紹介されました。

すぐに電話がかかってきて担当の渡辺さんが来てくれました。

渡辺さんは水漏れの場所や原因が特定できるまで何回も家に来てくれ、最後まであきらめずに粘り強く調査をして壁の中で配管が水漏れしていることを見つけてくれました。またその上で納得のいく説明をしてくれ決まっからは工事も早かったです!

おかげさまで水道料金は以前の2/3になりましたし、最初の見積訪問から6回以上も足を運んでいただいた渡辺さんに感謝しています!

また「水漏れに伴う水道料金の減免申請」のアドバイスまで頂き、大変助かりました。



水漏れ箇所による水滴が



壁の中まで調査!

水漏れが直って
安心して
過ごしています!



きれいになった配管

水漏れは放っておくと家の傷みにつながります。しかも水道管からの水漏れとなると、水道代金もどんどん高くなっていきます。今回のS様宅は、まさにその状態でしたので何よりも早急に対応する必要がありました。

どこの業者にも断られてしまったということでしたが、修理の経験があまりない業者や、原因を調査するのに時間がかかるような作業を嫌がる業者もいます。S様のケースは壁の中で配管が水漏れしていたので見つけるのが難しかったですが、ずっとお困りだったようなの何とか直して差し上げたいと思い対応いたしました。喜んで頂けて、私も嬉しく思います。



アクアクリエイティブ
渡辺さん

対応が早くて
安心できました

高松市 Aさん



フチなし便器

以前お願いした業者さんの対応がよくなかったので、今回コープのチラシを見てコープが紹介するところだったら安心かなあ!と思いアクアクリエイティブさんに依頼しました。トイレの水が流れない、水位が上がってしまう状態で30年近く使用しているトイレの修理をお願いしました。コープに問合せしてから1時間くらいで電話があり、その日のうちに自宅まで見に来てくれました。対応していただいた福本さんはとても感じが良く、説明も大変丁寧にしてくれました。修理ではなく新品への交換となり、予算はオーバーしましたが納得して購入できました。またコープの組合員割引で5%引きになることも教えてくれました。今回フチの無い便器を提案してくれ、大変掃除もしやすく気に入っています。また何かあったらお願いしたいと思います。ありがとうございました!

今回の「組合員さんのお困りごとを何とかしてあげよう!」との想いから責任感を持って対応いただいたアクアクリエイティブさんに感謝です!これからも安心して組合員さんにご紹介できます!





組合員さんのコメント掲示板



畳・襖の張替え 利用者の声

担当者の方の対応がすばらしく 感じが良かったです！

共同購入のチラシでこのサービスがあることを知り利用させてもらったのですが、担当者の方の対応がとてすばらしく感じが良かったので襖の張替えだけだと思っていたのですが畳のへりも修理をお願いしました。また何かあったらコープさんのサービスを受けたいと思います。

さぬき市 Sさん



こちらこそ有難うございます。組合員さんの立場に寄り添い提案させていただくことを心がけています。少しでも組合員さんの気になることを解決出来るよう今後も努めてまいります。

ライフネット香川 和田さん



お届け料理 利用者の声

料金以上の内容だと思います！

配達して頂けて、料金以上の内容だと思いました。お寿司もいなり巻き、細巻き、ちらしと多種類入っていて天ぷら、煮物等色々な料理が入っていました。季節柄、生ものが入ってなかったのもよかったです。若干天ぷらの塩味が強いかなと思いました（人それぞれなのでこれはわかりませんが）、また機会がありましたら是非お願いしたいです。

高松市 Kさん



この度はありがとうございました。香川県内（島嶼部除きます）に仕出しをはじめお弁当やオードブルも配達いたします。お気軽にお声を掛けてください。

味匠お届け料理センター 近藤さん



シロアリ駆除 利用者の声

コープだから信用できると思いお願いしました！

この度はお世話になりました。施工前の説明から床下の映像も見せていただき丁寧な対応で見積もよく分かりました。敷地の関係で高額にはなりますが心配なのでコープだから信用できると思いお願いしました。当日も説明しながらテキパキと仕事を進めて床下の木片も出してくださったのでしばらくは安心です。とても感じのいいお二人でした。本当に有難うございました。

丸亀市 Kさん



このたびはお褒めの言葉をいただき恐縮しております。これからも組合員の皆さんにお役立ちできるよう社員一同がんばります！今後ともよろしくお願いいたします。

三共プロテック 大熊さん



エアコンクリーニング 利用者の声

時間厳守もきちんとされていました！

2名の方が来られましたが予定時間より10分早く来られ、作業時間約2時間の予定で終わり、時間厳守がきちんとされていました。作業の手順も手際よく丁寧でこちらの質問に対しても詳しく教えてくださいました。クリーニング後のエアコンの調子もよく3年後もまたお願いしたいと思いました。ありがとうございました。

坂出市 Kさん



お客様に誠実な対応をし、「まかせて安心」と思っていただけよう心がけています。またお掃除を通してキレイになる「気持ちよさ」をお届けできればと思います。ありがとうございました。

ダスキン坂出支店 山下さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- | | |
|-------------------------------|------------|
| ●住まいの修繕、リフォーム | ●土地、家屋売買仲介 |
| ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス | |
| ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと | |
| ●エアコン（ハウス）クリーニング | ●畳襖等張替え |
| ●水の宅配（アクアクララ） | ●白蟻駆除、防除 |
| ●布団サービス（丸洗い、仕立て直し） | ●宅配クリーニング |
| ●引越し | ●ピアノ調律、移動 |
| ●宅配不要品査定買取 | ●学習教材 |
| | ●レンタルモップ |
| | ●お届け料理 |
| | ●お祝い品 |

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- | | | | |
|---------------|--------|------------|----------|
| ●めがね、コンタクトレンズ | ●貸衣装 | ●紳士服 | ●家具インテリア |
| ●スマホ携帯 | ●墓石、仏壇 | ●冠婚葬祭返礼ギフト | ●葬儀幹旋 |
| ●飲食 | ●車買取 | | |

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ



0120-4884-90

（月）～（金）
9:00～18:00



雑感

昨年、マイスターになったコープ牟礼店副店長の山下さんから、「組合員さんからサービス事業の事を聞かされると、毎月の“生活サービスニュース”を組合員さんに見てもらいながら説明するようにしています。組合員さんの声を実例で記載しているので、年配の組合員さんにもわかりやすいようです。」また、コープ栗林店の吉川副店長からは、「コープアプリで“生活サービスニュース”が配信されていて、組合員さんに紹介すると、『こういうサービスもやってるんやね。』と好評でした。」とうれしい報告をいただきました。

“生活サービスニュース”は、毎月、利用していただいた組合員さんの声を中心に、お取引先のみなさんを紹介しています。作成にあたって大切にしている事は、サービスの内容をわかりやすくお伝えすることはもちろんですが、お取引先のみなさんが“困っている組合員さんにお役立ちしたい”との、想いを持って取り組んでいただけていることをお伝え出来る様に心がけています。出来る限り多くの方に、読んでいただけたらうれしいです。



生活サービス事業本部長
喜井 健介