

## 今回のご紹介は

メガネや補聴器のことでお悩み、  
でもお店にこれない方にも  
「ご自宅でメガネスーパー開店します！」  
という気持ちでお役に立ちたい！

メガネ・補聴器の出張訪問サービス  
「メガネスーパー」

メガネスーパー イオンタウン宇多津店 齋藤店長



コープかがわのお得な割引サービスが利用できる  
提携店の「メガネスーパー」さんでは目やメガネが見えづらい、  
補聴器が聞こえにくくなってきた、でもお店に行くことが大変！  
という方にご自宅で訪問して相談や検査などをする  
サービスを行っています。今回、メガネスーパーさんの  
「組合員さんの少しでもお役にたつのなら」との想いで  
対応いただいている事例を紹介します。  
利用された組合員さんも大変喜ばれています。



生活サービスニュース  
担当 N

お気軽に  
ご相談ください



「次いつ来てくれるの？」と頼りに  
いただけて、やりがいを感じます。  
補聴器の調整中にご利用中 宇多津町Oさん  
【齋藤店長】Oさんとは1年以上のお付  
き合いになります。定期的にご訪問し、  
毎回補聴器の調整をしています。きつ  
かけはOさんが娘さんと一緒に来店さ  
れ補聴器を購入されたことにはじまり  
ます。  
Oさんは高齢の一人暮らしのため、  
介護施設に入所されています。ご家族  
は娘さんが県外に住まれており、普段  
はOさんお一人で店舗に足を運ぶこと  
が出来ない為、娘さんから定期訪問で  
の補聴器メンテナンスのご依頼を受け  
ました。訪問を重ね、今ではメンテナ  
ンス後の世間話の時間も長くなり「次、  
いつ来てくれるの？」と頼りにしてい  
ただけ、私たちもやりがいを感じてい  
ます。  
また入所されている介護施設ではこ  
のコロナ禍にもかかわらず、Oさんの居  
住されているお部屋まで訪問すること  
を許可していただいています。おかげ  
さまでお部屋でゆっくりと話も出来、  
メンテナンスも出来るので大変助かっ  
ています。  
Oさんのお役に立て喜んでいただけ  
るかぎり訪問を続けるつもりです。

帰省できない時は電話で  
店長さんに母の様子を  
たずねることもあります。

Oさんのご家族より



メガネスーパーさんには大変  
お世話になっていきます。もう安心して  
お任せしています。

私は岡山に住んでいます。香川に  
戻ったときは必ずメガネスーパーさん  
に顔をだしてご挨拶させていただいて  
います。帰省できないときは電話で店  
長さんに母親の様子や状況をお聞きす  
ることもあります。

本当に有難く思っています。母親も  
大変喜んでいきます。

ご来店が困難な方の手助けをしたい。  
絆を大切に出張訪問をしています。

ご自宅でメガネを作られた 丸亀市Mさん

【齋藤店長】息子さんから店舗にお電  
話をいただきMさん宅を訪問いたしま  
した。状況をお聞きするとお母さんの  
メガネがこわれたが高齢のため、お店  
に来ることが出来ないで自宅修理  
か交換ができないかという内容でした。  
ご自宅で検査等もできる機材やフ  
レーム一式を持参のうえ訪問いたしま  
した。

Mさんは高齢で部屋ではなんと  
か一人で生活できるようですが外には  
出られないような方でした。Mさんには  
色々とお相談、ご説明させていただき  
色覚補正レンズのめがねを作らせてい  
ただきました。

後日息子さんからもお礼の電話をい  
ただき大変感謝しています。

齋藤店長に出張訪問サービスが  
始まった経緯とその想いを  
お聞きしました！



2011年3月11日の東  
日本大震災を経験し物資も  
不足している中、人と人の絆を深く感  
じることが出来ました。その経験から  
メガネスーパーでは高齢の方や、な  
かなかお店にご来店頂くことが困難な  
方の手助けをしたいという気持ちと多  
くの方々に助けて頂いたことへの感謝  
の気持ち、絆を大切にしたい想いで出  
張訪問サービスを開始し現在に至って  
います。

最近では高齢や病気などにより外出  
が困難なお客様を中心に訪問する機会  
が多いですが、喜んでいただいている  
お顔を見たり、ご家族の方にも感謝さ  
れることでやりがいに繋がっています。  
なかなかご希望にお応えできないこ  
ともありますが、是非お気軽にご相談  
いただければと思います。

組合員価格は通常価格の **10%OFF**  
(※但し一部の品、サービスは除きます)

メガネスーパーは組合員特典が  
利用できるコープかがわ提携店です。  
ご購入の際にコープカード、  
コープアプリをご提示ください！

対象店舗・イオンタウン宇多津店  
・イオンモール綾川店

※出張訪問サービスの出張費はお伺いする場所(距離)  
により異なります。事前にご相談させていただきます。



# 組合員さん コメント掲示板



## 雨どいの清掃 利用者の声

### 困っていましたがコープに頼んでよかったです！

雨どいの掃除をどこにお願いすればいいのか困っていました。コープのチラシを見て思いきってサービスセンターに電話して頼んでよかったです！これで梅雨も台風も安心です！ありがとうございました。

丸亀市 Mさん



こちらこそ有り難うございます。このたびは少しでもお役に立ててよかったです。組合員さんのおうちを訪問したときに自分に何が出来るかを考え作業しています。今後も組合員さんのお役に立てるようがんばっていきます。

(株)まるや 多田さん



## 台所排水の修理 利用者の声

### すばやい対応に感謝しています！

コープのサービスセンターにお電話したその日に業者の方から連絡があり翌日には自宅に来てくださいました。現状の説明があり、その場で出来ることをすぐにさせていただきました。すばやい対応に感謝しています。ありがとうございました。

三木町 Mさん



お困りごとに対しては現場の状況に合わせ最善の方法を考え作業を進めることを考えています。「ありがとう」と言ってもらえるよう安全第一で頑張ります。

アクアクリエイティブ 青木さん



## シロアリ駆除 利用者の声

### 大変対応がいいので信頼できます！

説明も施工もとても丁寧でよかったです。以前に施工してもらった業者さんより大変に対応がよく信頼できます。家だけでなく外回りも調べていただけたので安心です。

さぬき市 Sさん



この度はお褒めの言葉をいただき恐縮しています。これからも組合員の皆様のお役に立てるよう社員一同、全員で頑張ってみります。引き続きよろしく願いいたします。

三共プロテック 田中さん



## 草刈り 利用者の声

### キレイにさせていただき感謝の気持ちでいっぱいです！

このたび草刈りをお願いいたしました。すごい暑さの中を何時間もかけてくださり村上さんには感謝の気持ちでいっぱいです。心より御礼を申し上げます。すみずみまでキレイにさせていただきありがとうございました。

高松市 Hさん



この度はお役に立てたことを大変うれしく思います。お庭の手入れを任せて安心だと思っていただけるよう今後も頑張ります。これからもお気軽にお声かけください。

草むしり.com高松東 村上さん

## コープかがわ サービス一覧

### コープに申し込んで利用するサービス

- 住まいの修繕、リフォーム
- 土地、家屋売買仲介
- 不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス
- 水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと
- エアコン（ハウス）クリーニング
- 畳襖等張替え
- 白蟻駆除、防除
- 水の宅配（アクアクララ）
- 宅配クリーニング
- 布団サービス（丸洗い、仕立て直し）
- ピアノ調律、移動
- 学習教材
- 手芸頒布会
- 引越し
- 宅配不要品査定買取
- レンタルモップ
- お届け料理

### 提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- めがね、コンタクトレンズ
- 貸衣装
- 紳士服
- 家具インテリア
- スマホ携帯
- 墓石、仏壇
- 冠婚葬祭返礼ギフト
- 葬儀執旋
- 飲食
- 車買取

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ



0120-4884-90

〔月〕～〔金〕  
9:00～18:00



## 雑感

### コープ坂出店の石川紀子さんの「こんなこと聴けたよ！気づいたよ！」シートより



「組合員さんから、“不用品回収”について問い合わせがありました。三好リーダーが作ってくれた『コープ坂出かわら版』を見られて声をかけていただけました。かわら版には『あんなこと、こんなこと、自分でするのはむずかしいことないですか？』とサービス事業の紹介をしてくれています。店舗だけの利用の方は、サービス事業について知る機会が少ないので、目立

つように掲示してくれてよかったと思います。」

4月～8月までの累計で、店舗組合員さんからのお問い合わせは135件です。半年で昨年比89%と、多くの方から問合せをいただけるようになりました。坂出店に限らず、各店舗で工夫しながらサービス事業のお知らせをしていただいているからこそ、気軽にお声をかけていただけたのだと思います。

くらしの中で何か困ったとき、地域のみなさんから頼っていただけるように、店舗・共同購入の両事業部と協力していきます。



生活サービス事業本部長  
喜井 健介