コープかがわで取り扱っている組合員さんの生活にお役立ちする為のサービスをご案内します。

ま活サービスニュース



今回のご紹介は、不用品回収「まるや」



依頼された組合員さんの少しでもお役に立ちたい!という気持ちで対応しています。

住まいのお困りごとの中で「不用品回収」は 最近ご相談、ご依頼が増えてきている サービスの1つです。今回、提携先のまるやさんの 「依頼された組合員さんの少しでもお役に立ちたい! 『また何かあればまるやに頼みたい!』と 思っていただきたい」という気持ちで 対応いただいている事例を紹介します。 利用された組合員さんにもたいへん 喜ばれています。

また、同じメンバーでお願いしたいです。 丸亀市 Yさん

どこに頼んだらいいか迷っている時にコープのチラシを見てお願いしました。 費用のこともわからずに「どれくらいかかるのか?」と心配していましたがまる やさんが色々配慮してくださり、作業も工夫してもらったおかげで想定してい た金額に収まりました。またどんな人が家に来て作業するのかわからないので 不安はありましたが一つ一つ親身になって相談してくださり、皆さん笑顔を絶 やさないことも安心できました。また次回にお願いすることがあれば是非今回 と同じメンバーで頼みたいと思います。本当にありがとうございました。

おききしました!

処分を承りました。処分の量からコンテナ3台で日程も1日半を予定していましたが、 少しでもYさんのご負担とお手数も減らしたい為、スタッフも1名増員し、4名体制で1日で作業を 完了させました。また解体や積み込みも工夫し何とかコンテナ2台で搬出することが出来ました。 当日は最高気温34.5度の猛暑にもかかわらずYさんにもお手伝いいただき、特にご主人様には 搬出作業までお手伝いいただき我々も感謝しております。ありがとうございました。 今回IFと2Fを30往復以上したり、2Fへ通じる階段も急であったことや、 コンテナ3台分をハンマーで砕いたり、切断してたりで2台分に圧縮したことで体力的には きつかったです。作業中はお客さまから声を掛けやすい、コミュニケーションがとりやすいよう 日頃から表情にも気をつけています。当日は最後の作業であるお部屋の掃除が終わったときに スタッフ全員が安堵感と満足感でほっとして皆自然と笑顔になったのかもしれません。

Yさんからは大きな敷地の中で今は使われていないお部屋の家具、衣類他の

最後に奥様から差し入れをいただいた「サクレモン」カキ氷が めちゃくちゃ美味しかったので更に笑顔になれました。





すばやく作業を

こなします。

Yさん大変お世話になりました。 少しでもお役に立ててよかったです!







笑顔とチームワークで組合員さんの ために対応していただいていることが よく伝わってきます。まるやさんはくらしの中の ちょっとしたお困りごと「チョットこま」でも 「親身になって相談してくれた」、

「他のこともついでに作業してくれた」等 よかったよ!の声が多く寄せられています。

> 組合員さんも安心して 利用いただけるサービスですね!





組合員さんコメント掲示板





台所の排水詰まり修理利用者の声

素早い対応に感謝しております!

コープサービスセンターに電話した日に業者の方から連絡があ り翌日には来てくださり、現状の説明がありその場で出来るこ とをすくしていただきました。素早い対応に感謝しております。 三木町 M さん



水回りを中心にすまいの色々なトラブ ルに対応いたします。急を要するお困 りごとなどにも出来る限り迅速に対応 しますので今後もお気軽にお声掛けく ださい。

アクアクリエイティブ 渡辺さん

エアコンのクリーニング利用者の声

家の中の空気が変わったような気がします!

入居してから1回もエアコンの掃除をしていませんでした。今回 エアコンクリーニングをお願いしてよかったと思います。これ て家の中の空気がだいぶ変わったような気がしています。有難 うございました。

坂出市 K さん



このたびはご利用ありがとうございま す。また嬉しいお言葉をいただき重ねて 御礼申し上げます。「お掃除で困ったら とりあえずダスキン!」と思っていただ けるよう今後もスタッフ全員でがんばり ます!

ダスキン坂出支店 笠井さん

草抜き利用者の声

思った以上にすっきり整えていただきました!

今回庭の草抜きをお願いしました。思っていた以上にすっきり きれいに整えていただきました。リセットしてもらった感じで す。暑い中ありがとうございました。またお願いしようと思っ ています。お二人共、柔らかな人柄も安心出来ました。

高松市 0 さん



この度はお役に立てて大変嬉しく思い ます。これからも組合員さんに安心し て任せられると思っていただけるよう 頑張ります。

草むしり.com高松東 村上さん

アミ戸の張替え利用者の声

スタッフさんの優しい対応で 依頼して本当によかったです!

アミ戸の張替えをお願いしましたがきちんとした出来上がりで 大変嬉しいです。スタッフさんの優しい対応で本当に依頼して よかったです。ありがとうございました。

琴平町 M さん



この度は有難いお言葉をいただき大変嬉 しく思います。今後も組合員さんのご要 望にそえる様最適な提案が出来るよう努 カしてまいります。どうぞよろしくおね がいします。

ライフネット香川 和田さん

€:▶ コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- ●住まいの修繕、リフォーム
- ●土地、家屋売買仲介
- ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス
- ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと ●エアコン (ハウス) クリーニング
- ●水の宅配 (アクアクララ)
- ●畳襖等張替え ●白蟻駆除、防除
- ●布団サービス (丸洗い、仕立て直し)
- ●宅配クリーニング
- ●ピアノ調律、移動 ●学習教材 ●手芸頒布会
- ●宅配不要品査定買取 ●レンタルモップ
- ●お届け料理

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- ●めがね、コンタクトレンズ
- ●貸衣装 ●紳士服 ●冠婚葬祭返礼ギフト

 - ●家具インテリア ●葬儀斡旋

- ●スマホ携帯 ●飲食
- ●墓石、仏壇 ●車買取
 - お問合せ・お申込み
- コープサービスかがわ

© 0120-4884-90

雑 感

不用品回収やちょっとしたお困りごとを対応していただいている『㈱まるや』 さんが、お伺いした組合員さん宅の"雨どいがひどく壊れていて一式取替えが 必要"と解り、家のリフォームをしていただいている『アトリエ住まいる』さ んに連携して対応いただいています。応急処置を施し現在は修繕について費用 のご相談をしている状況です。

また、畳・襖・などの張替えを対応していただいている『㈱ライフネット香川』 さんは、組合員さんとの会話の中で"ハチの巣"にお困りだとお聞きし、コー プかがわサービスセンターに連絡をくださいました。そこでサービスセンター より、白あり・害虫駆除を対応していただいている『㈱三共プロテック』さん へ繋ぎ対応をお願いしました。

上記の事例のように、サービスのお取引先同士で連携して いただけるケースが出てきています。それぞれのお取引先 が、組合員さんの役立ちたい、困っていることを解決した いとの想いで取り組んでいただけているからこそ出来る行 動だと思います。

組合員さんとお取引先だけではなく、お取引先同士を繋ぐ 役割もコープサービスかがわが担うことで、組合員さんの お困りごとにワンストップでお応えできるようにすすめて 生活サービス事業本部長 行きたいと思います。



喜井 健介