

生活サービスニュース

随時更新中! /



「くらしなんでも相談会」を開催しました!

4月25日(月)ここね屋島西町で「くらし何でも相談会」を開催しました。

日頃のご相談で、組合員さんから「どこに相談したらいいのかわからなかった」、

「コープなら安心」という声が増えており、少しでもお役立ち出来るよう、今後定期的に実施

していきます。相談内容は「家の修繕」、「作業のお手伝い」、「不用品回収」、「ハウスクリーニング」

などの住まいのことから「共済や保険の見直し」、「共同購入、個配、ココステ、夕食宅配」等

お気軽に何でも相談いただけるようになっていきます。



相談された 組合員さんの声



80代 女性

コープがこんなサービスをしていることは全然知りませんでした。

今日、買い物していたたまたま見かけたので相談しました。家のポストにもいろいろなチラシが入っていますが、よく分からないのでコープがこうやって紹介してくれるのは安心できるのでいいと思います。今日は害虫駆除の話でしたが毎年、草抜きを知り合いの人にしてもらっていますがその人も高齢なのでそのあとが大変です。

70代 女性

不用品の片づけで相談しましたが、とにかく家の中に要らない物が多いので少しずつ市の処分に出しています。大きいものはこれからですが、息子からは「勝手に一人で進めるな」と言われています。今日、業者さんとの事前相談と打合せが大事なことがわかりましたので息子とよく相談して一緒に話を聞くようにします。



50代 女性

2~3年前にエアコンのクリーニングを利用しました。その時の業者さんの対応がよかったのでまたお願いすると思います。将来、自分が作業できなくなったら庭の手入れが一番大変かなあと思います。

今回のご参加提携店 アクアクリエイティブさん

お水の
お困りごと
おなじみ!

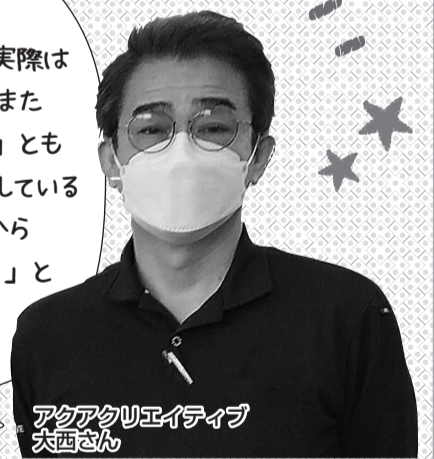


お話した組合員さんから「どこに相談したらいいのかわからない」、「コープの紹介なら安心!」というお声を頂きました。私たちにとっても組合員さんと直接お話ができ大変参考になるのでこういう場に参加できるのは有難いです。組合員さんのお役に立て、喜んでいただけるようスタッフ全員で頑張ろうと改めて思いました。

アクアクリエイティブ
渡辺さん

私がお話した方は

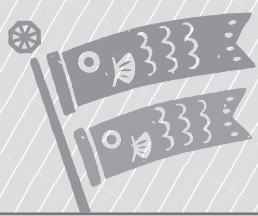
「価格も高いのか安いのかよくわからない」「チラシや広告ではいいことばかり書いてるけど実際は分からないので怖い」と心配されていました。また「コープが間に入っているからおたくは大丈夫かな」とも仰っていました。改めて組合員さんがコープを信頼していることがよくわかりました。私たちも組合員さんから「また何かあったらアクアクリエイティブに頼もう!」と
思っていたできるように
日々の作業を大切にしたいと思います。



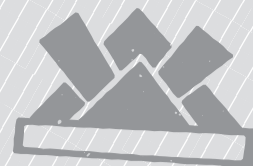
アクアクリエイティブ
大西さん

ご相談された皆さんからは「ちょっとしたことなんだけど」「どこに相談したらいいかわからない」といった共通のお声が寄せられました。また「コープが紹介するところなら安心!」といった嬉しいお声をいただいた一方で「コープでこんな事業やサービスを扱っていることを全然知らなかった」とのご意見もありました。組合員さんの日常のお困りごとについて何でも気軽に相談できる窓口として今後も定期的に相談会を開催いたします。またより安心してご利用いただけるよう、コープのサービスを利用された方の声を広くお知らせしていくようにします。





組合員さんのコメント掲示板



襖・障子の張替え利用者の声

対応がとても良く笑顔が素敵でした！

はじめはどこに頼もうかなあ？でしたが生協さんのチラシで見たことがあると思い、聞いてみました。対応がとても良く笑顔の素敵な方でした。また困ったことがあればよろしくおねがいします。

高松市 Sさん



ありがたいお言葉をいただき有り難うございます。大変嬉しく思います。今後とも組合員さんのご要望に沿えるよう、最適なお提案が出来るよう努力してまいります。

ライフネット香川 和田さん

シロアリ駆除利用者の声

誠心誠意真心込めた丁寧な対応に頭が下がります！

見積もりから施工まで誠心誠意、真心込めた丁寧な対応、作業に頭が下がる思いでした。家を支える地盤の部分が清潔にクリアになり心も洗われたような気がします。桜満開の4月、心機一転出発です。関わってくださった3名のスタッフの皆さん方、本当に有難う御座いました。繋がらせていただけて感謝しかありません。

丸亀市 Sさん



組合員さんからのありがたいお言葉をいただき、喜んでいただけていることが実感できスタッフ全員大変嬉しく思います。これからも一生懸命精進してまいりますのでよろしくお願いいたします。

三共プロテックのみなさん

浴室クリーニング利用者の声

古い水回りが新築のようになり感動です！

前回エアコンそうじで利用しました。きれいにして下さり大満足でしたので今回は浴室とお手洗いのクリーニングをお願いしました。前回同様、隅々までピカピカにして下さり古い水回りが新築のようになり感動し感謝しています。素人ではとても出来ないクリーニングでリピートしたいと思っています。こんな所までと思う箇所までクリーニングして下さり驚きとありがたい気持ちで一杯です。

さぬき市の組合員さん



困ってらしたので少しだけお手伝いさせていただけました。「ダスキンに頼んでよかった、またお願いしたい」と思っていただけようこれからも丁寧に作業させていただきます。

ダスキンむぐるま 佐藤さん

ドアノブの取替え等利用者の声

何でも気軽に相談にのっていただけました！

現場で見ても従来のドアノブに合うものを調達しすぐに修理してくれました。作業も早く費用も安く抑える事が出来ました。何でも気軽に相談に乗っていただけただけなので今後もお願いしようと思えました。以前、水のトラブルでお願いしたアクアクリエティブさんに続き2回目でしたがどちらの方も丁寧な対応で本当に頼んでよかったと思えました。

高松市 Sさん



こちらこそ有り難うございます。このたびは少しでもお役に立ててよかったです。組合員さんのおうちを訪問したときに自分に何が出来るかを考え作業しています。今後も組合員さんのお役に立てれるようがんばっていきます。

㈱まるや 多田さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- 住まいの修繕、リフォーム
- 土地、家屋売買仲介
- 不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス
- 水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと
- エアコン（ハウス）クリーニング
- 畳襖等張替え
- 白蟻駆除、防除
- 水の宅配（アクアクララ）
- 宅配クリーニング
- ピアノ調律、移動、買取
- 布団サービス（丸洗い、仕立て直し）
- 学習教材
- 手芸頒布会
- 引越し
- 宅配不要品査定買取
- レンタルモップ
- お届け料理

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- めがね、コンタクトレンズ
- 貸衣装
- 紳士服
- 家具インテリア
- スマホ携帯
- 墓石、仏壇
- 冠婚葬祭返礼ギフト
- 葬儀斡旋
- ペット葬儀
- 飲食
- 車買取

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ

0120-4884-90 (月)～(金) 9:00～18:00

雑感

21年度も、多くの組合員さんにサービス事業をご利用いただくことが出来ました。草むしり・剪定(年間111件、前年比139%)、不要品回収(年間175件、前年比182%)、ハウスクリーニング(年間388件、前年比120%)など、“住まいのお困りごと”にお役立ちできるサービスが前年を大きく上回るご利用となりました。

中でも、水周りのお困りごとのご利用が79件と伸長しました。支所や店舗のみなさんが紹介してくれたことが大きいですが、(株)アクアクリエティブさんが誠実な対応をしていただけていることが浸透してきたのだと思います。

～シンクの排水のつまりをご相談いただいた組合員さんの声～

「その日のうちに来ていただいて、“あっ!!”という間に直していただけました。詰まらない方法も教えていただいて、片付け後に毎日お湯を流しています。もっと早くお願いすればよかったです。」

ご利用して頂いた後のことまで考えていただいた事に感謝です。

21年度から、ご利用いただいた組合員さんへご様子をお聞きするお電話を入れています。これからも長く、組合員さんから信頼していただけるように、私たちもご利用いただいた後のフォローを継続していきたいと思えます。



生活サービス事業本部長 喜井 健介