

生活サービスニュース

＼随時更新中！／



コープサービスかがわ

アフターフォローの取り組み

「組合員さんに安心して利用していただくために！ よりよいサービスにするために！」

住まいの修繕サービスをご利用

従来のドアノブに合うものを調達しすぐに修理していただきました。作業も手早く費用も安く

抑える事が出来ました。お話をしていると何でも気軽に相談に乗っていただけるので

よかったです。前回の水のトラブルでお願いしたアクアクリエイティブさんに続き2回目でしたが

どちらも丁寧な対応で本当に頼んでよかったと思いました。あとでコープさんから作業について

「利用しての感想」についてお電話があったことも業者まかせにしない誠実な姿勢で安心しました。

高松市 Sさん

❀ 「高松市 Sさん」にお聞きしました ❀

今回、コープさんから御礼の電話をいただき、その中で「何か気になったことはありませんか？」、

「いつでもお困りごとがあればおっしゃって下さい」などお話があったと思います。安心してお任せできると感じました。

家にきてくれた業者さんもいい緊張感があったと覚えています。背後にコープが居ることを感じて仕事をしているのだと思いました。

お電話で組合員さんと
対応している

コープサービスのメイトさんに聞きました

山下さん

コープのサービスセンターと名乗ったら組合員さんの声が明るく変わるような気がしています。知らない電話番号からかかると不安や不信感を抱きながら出られているのだと思います。サービスの利用もコープを通して依頼することで安心して頼めているんだなあと思います。



山下さんと久保さん

久保さん

組合員さんからは「わざわざ、ごていねいに！」と逆に御礼を言っていただける場合が多くあり、中には「何かあったんですか？」とびっくりされるときもありました。また施工について気になったことを業者さんに言うか言わないか迷っていたがコープになら言いやすいとお申出をいただいたときもありました。良いことばかりでなく改善すべきことも業者さんに伝えることで更に組合員さんが利用しやすいサービスになればいいと思います。

網谷さん

組合員さんは最初びっくりされますが、逆に御礼を言っていただける方が多いです。やり取りの中で支払い方法についてお問合せいただく場合があります。施工後コープから引き落としするサービスと直接、業者さんに支払っていただくサービスがあるため分かりにくいこともあるのだと思います。今は内部で話し合い、サービスセンターにお電話いただいた際にできる限り事前に支払い方法をお伝えするようにしています。



網谷さん

アフターフォローの取り組みについて 提携先の方にお聞きしました

業者まかせでなくコープさんが責任をもっていろいろなサービスを提供していることが組合員さんにも伝わっていると思います。利用された組合員さんの声は我々のやりがいにもなっています。必ず朝礼等でスタッフ全員で共有していますのでこれからも逐次送っていただければ有難いです。



シロアリ駆除 三共プロテック 田中さん

組合員さんからお聞きした声やご意見は可能な限りお取引先にも伝え、それぞれ従業員の方にも共有していただいています。

これからも利用された方の声(いい声も悪い声も)を各提携先の皆さんにお伝えし、双方で事例を共有していきます。

利用された組合員さんお一人おひとりの声をもとに改善すべき点はお取引先とも連携し、すぐに出来ることから直していくようにします。

利用された組合員さんの声からさらにいい循環が広がるよう進めていきたいと思っています。





組合員さんのコメント掲示板



和ダンスの処分利用者の声

色々お世話になり感謝の気持ちでいっぱいです！

多田さん、先日は大変お世話になりありがとうございました。最近膝と腰を痛め十分な家事が出来なくなり和ダンスの処分に困っていましたが、ご近所さんにまるやさんを紹介していただきました。暑い中埃まみれの古い家具を上手に運んでいただきありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。この先にまたお世話になることがあると思いますがその節はよろしくお願いいたします。高松市 Kさん



このたびはありがたいお言葉をいただき大変嬉しく思います。私たちに出来ることは何でもやる姿勢でいます。何でも気軽に相談していただければと思います。

まるや 多田さん



草抜き、剪定利用者の声

気になっていたことが解決しすっきりしました！

私の感覚では何日かかるの？と不安に思っていました。1日半でしていただきました。仕事も速く人柄の良い方でした。ありがとうございました。気になっていたことが解決してすっきりしました。

丸亀市 Yさん



このたびはお役に立て嬉しく思います。これからもていねいにお客様の気づかない部分にまで細かな目線で作業を心がけて頑張ります。

三心 原田さん



シロアリ駆除利用者の声

困っている人に是非おすすめしたいです！

今日、施行していただきましたがすべてに渡りていねいで親切な対応にすっかり感心いたしました。もし他にシロアリで困っている人がいたら是非おすすめしたいくらいです。ずっとコープと提携してくださることを希望しています。ありがとうございました。

高松市 匿名



こちらこそ有難うございます。組合員さんよりお褒めの言葉をいただき嬉しい限りです。スタッフ全員で共有させていただきます。これからも細かな対応を心がけ技術の向上に努めてまいります。これからもよろしくお願いいたします。

三共プロテック 田中さん・大熊さん



エアコンクリーニング利用者の声

説明も大変丁寧でよかったです！

フィルター自動お掃除機能付きのエアコンをお願いしました。部品の分解に1時間近くかかり大変そうでした。カビ等除去できる範囲を掃除していただききれいになり、値段だけの価値はあると思いました。ダスキンさんの事前の説明も大変丁寧でよかったです。

丸亀市 Mさん



満足していただき光栄です。これからも組合員さんが快適に過ごせるようていねいな作業を心がけます。

ダスキン坂出支店 岡田さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- | | | | |
|-------------------------------|------------|--------------|--------|
| ●住まいの修繕、リフォーム | ●土地、家屋売買仲介 | | |
| ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス | | | |
| ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと | | | |
| ●エアコン（ハウス）クリーニング | ●畳襖等張替え | ●白蟻駆除、防除 | |
| ●水の宅配（アクアクララ） | ●宅配クリーニング | ●ピアノ調律、移動、買取 | |
| ●布団サービス（丸洗い、仕立て直し） | ●学習教材 | ●手芸頒布会 | |
| ●引越し | ●宅配不要品査定買取 | ●レンタルモップ | ●お届け料理 |

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- | | | | |
|---------------|--------|------------|----------|
| ●めがね、コンタクトレンズ | ●貸衣装 | ●紳士服 | ●家具インテリア |
| ●スマホ携帯 | ●墓石、仏壇 | ●冠婚葬祭返礼ギフト | ●葬儀執旋 |
| ●ペット葬儀 | ●飲食 | ●車買取 | |

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ



0120-4884-90

（月）～（金）
9:00～18:00



雑感

22年度、コープサービスかがわは“終活サービス”を充実させて、組合員さんから気軽にご相談をしていただける機会を増やすことを目指しています。その一環として、6/26(日)にJA葬祭かがわさんと初めてのコラボ企画である、“会館見学会”を開催しました。会館周辺の地域の皆さん22名に参加していただきました。

終活をしていて心配なことや気になることのランキングは..

1位「物の整理、片付け」(26.2%)

2位「お金の準備(保険等)」(22.5%)

3位「お葬式の準備」(16.4%)

(SBIいきいき少額短期保険 終活に関するアンケート調査より抜粋)

どれも、我々コープサービスかがわでお役立ちできる可能性があります。

終活という言葉を知っている方は多いですが、実際に行動に移せている方はまだまだ少ないと思います。今後も終活に関わる取り組みを増やして、広くお役立ちできるように進めていきます。



生活サービス事業本部長
喜井 健介