

生活サービスニュース

随時更新中! /



今回のご紹介は 不動産の売買仲介、ご相談「マイホームラボ」

不動産で困っている方をなくしたい! ご相談、打合せの時間は大切なコミュニケーションの時間! 組合員さんの不安を一緒に解決したい!



コープのサービスの1つに
不動産の売買仲介、ご相談があります。
提携先のマイホーム・ラボの濱井さんは
相談された組合員さんから
「相談してよかった」、「モヤモヤしていた
気持ちがすっきりした」など
気さくで親身な対応で
喜ばれています。



母が元気なうちに妹と相談しながら進めようと思っ
ていました。まず地元の不動産屋さんに相談しまし
たが、あまり乗り気でないようで、調査など具体的
な話にはなりませんでした。

困ったなあと思っていた時、たまたまコープのチラ
シを見つけました。「どこに相談したらいいか悩むようなこと何でもお気軽
にご相談ください」とあり、不動産の売買仲介もあったので早速サービ
スセンターに連絡しました。

その際に「女性の担当者で何でも気さくにご相談いただけますよ」と紹
介されました。実際にお会いしお願いすると、細かな所まで調査してくれ
て、売却するにあたっての問題、これからの手続きや準備などもアドバイ
スしてくれました。

これから買い手が見つかるまで色々なところで営業してくれるようですが、
気長に待つようにします。また妹にも報告し、出来ることを今から準備し

ていくつもりです。今までモヤモヤしていた気持ちがこれですっきりしました。ご紹介いただきほんとうに良かったです。

ありがとうございました。



Fさんと相談の様子

担当の濱井さんにおききました!

不動産で困っている方をなくしたい!そんな想いでいっぱいです!

Fさんのご実家には2回ほど足を運びました。色々
と調べてみたら隣地との境界、道路種別の調査等
いくつか解決しないといけない問題もありました。
Fさんにもお伝えし、ご理解いただけたようでよ
かったです。専門用語や法律用語が多いので、身
近な言葉に置き換えてわかりやすくお伝えできるよ
うに心がけています。

不動産はこの時勢、すぐには買い手が見つからない
ことも多く、また空き家、特に相続された不動産
は負資産ともなりかねないので、Fさんとは今後も
いろいろとご相談できるようにしています。先日の
相談のあとライン交換もしました。電話では聞きに
くいこともあるので何でもちょっとしたことや、わか
らないことがあったら遠慮なくLINEしてください
ね!とお伝えしています。

組合員さんとのご相談、打ち合わせはコミュニケーション
の時間だと思っています。不動産は人と同じで、ひと
つとして、全く同じというものがありません。女性ならで
はの目線でさまざまな角度で組合員さんの不安を一緒
に解決できるようにしていきたいと思っ
ております。とにかく、不動産で困っている
方をなくしたい!!そんな想いでいっぱい
です。まずは、安心してご相談ください!

マイホームラボ 濱井さん



相談料は高いんじゃないの?とご心配されている組合員さんもいらっしゃる
と思いますが、宅建業法で仲介料も決まっております、それも取引が成立し
た際に発生するものなのでご相談には費用はかかりません。まずは
安心してご相談されることをおすすめします!またご希望があればコープ
サービスかがわの職員もご相談に同席、同行しますので
どうぞお気軽にお申し付けください。





組合員さんのコメント掲示板



庭木の剪定利用者の声

作業してもらい見違えるようになりました!

家の庭木2本を剪定していただきました。伸び放題だったカイヅカとヤマモモがさっぱりとし、スッキリと形も整えて下さり見違えるようになりました。仕事をされるお二人が声を掛け合って休みもせず、にこやかにされており感謝です!ありがとうございました

高松市 Sさん



このたびはお役立ち出来たことを大変うれしく思います。お庭の手入れを任せて安心だと思っていただけよう今後もがんばります。これからもお気軽にお声掛けください。

草むしり.com高松東 村上さん



エアコンクリーニング利用者の声

とても丁寧に説明、作業していただきました!

エアコンクリーニングは1~2年に一度利用させて見らっています。奥のほうまでなかなか掃除が出来ないのでとても助かっています。今回もホコリとカビがあったときクリーニングしてよかったと思いました。スタッフの方もとても丁寧に説明してくれ作業していただきました。また植物の育て方などもお話ししてくれ楽しかったです。これからも定期的に利用しようと思います。

丸亀市 Tさん



このたびはご利用ありがとうございます。また嬉しいお言葉をいただき重ねて御礼申し上げます。「お掃除で困ったらとりあえずダスキン!」と思っていただけよう今後もスタッフ全員でがんばります!

ダスキン坂出支店 岡田さん



クローゼット修繕利用者の声

料金もリーズナブルでまた利用します。

約束の時間に来られ、約1時間くらいの作業で開け閉めが普通に出来るようになりました。安心しました。料金もリーズナブルでまた利用したいと思います。ありがとうございました。

高松市 Sさん



こちらこそ有り難うございます。このたびは少しでもお役に立てて良かったです。組合員さんのおうちを訪問したときに自分に何が出来るかを考え作業しています。今後も組合員さんのお役に立てれるようがんばっていきます。

まるや 多田さん



シロアリ駆除利用者の声

仕事も速く大満足です。

三共プロテックの田中さん、大熊さん、責任者の方の3人で作業していただきました。徹底的にスミズミまでしっかりと駆除していただきました。仕事も速く大満足です。息子とも次もまたお願いしようとして話しています。ありがとうございました。

高松市 Hさん



組合員さんからのありがたいお言葉をいただき、喜んでいただけていることが実感できスタッフ全員大変嬉しく思います。これからも一生懸命精進してまいりますのでよろしくお願いいたします。

三共プロテックのみなさん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- 住まいの修繕、リフォーム
- 土地、家屋売買仲介
- 不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス
- 水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと
- エアコン(ハウス)クリーニング
- 畳襖等張替え
- 白蟻駆除、防除
- 水の宅配(アクアクララ)
- 宅配クリーニング
- ピアノ調律、移動、買取
- 布団サービス(丸洗い、仕立て直し)
- 学習教材
- 手芸頒布会
- 引越し
- 宅配不要品査定買取
- レンタルモップ
- お届け料理

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- めがね、コンタクトレンズ
- 貸衣装
- 紳士服
- 家具インテリア
- スマホ携帯
- 墓石、仏壇
- 冠婚葬祭返礼ギフト
- 葬儀執旋
- ペット葬儀
- 飲食
- 車買取

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ

0120-4884-90 (月)~(金) 9:00~18:00



雑感

6月29日、7月22・29日に、第4期と第5期のマイスターさんを対象に、保障とくらしのマイスター交流会を開催し、34名の方に参加していただきました。

交流会では、先輩マイスターの宮川洋一さんの事例を共有して、マイスターとしてこれから組合員さんのくらしに、どうお役立ちしていくのかを皆さんに考えてもらいました。

忙しい日常業務の中、参加いただいた皆さんに感謝いたします。

宮川さんの共有事例のコメントです。

『毎週、同じ場所、同じ組合員さんに配達をしていますが、機械的に配達をするのではなく、いろいろな変化に気づけるように意識しています。組合員さんの暮らしは日々変化しているので、目配り心配りをして気づいたことがあれば組合員さんにお聞きして、その方に合わせた提案が出来るようにしています。』

コロナ感染拡大の影響で、くらしが変化するスピードが早くなっていると感じています。

生協の職員は、一般の小売業に比べて、組合員さんのくらしに近い存在です。マイスター研修や交流会を通じて、くらしの変化に敏感に対応することの大切さを学んでほしいと思います。



バックアップ本部 本部長 喜井 健介