

# 生活サービスニュース

随時更新中!



今回のご紹介は コープサービスかがわ「高橋さん」



組合員さんの身近で安心して相談できる窓口でありたい!!

コープかがわの関連会社  
「コープサービスかがわ」は  
組合員さんの暮らしに「プラスα」の  
サービスを提供するために  
保険事業や住まいに関する  
取次ぎ紹介、終活関連サービス  
などの事業をしております。



コープサービスかがわで  
保険を担当している  
高橋さんにお話を  
お聴きしました。

保険にご加入の組合員さんから  
お困りごとのご相談がありました。

2年ほど前から保険のご相談や手続きで何度かご訪問した  
坂出市のAさん。次第に身の回りのご相談も受けるようにな  
りました。Aさんはお一人暮らしでお身体の面でご不自由され  
ていてお家のちょっとした模様替えや修繕なども出来ずもや  
もやとした日々をお過ごしのように。「健康を害して先のことが心細くなっ  
てきた。色々どこにお願いしたらいいかなあ?」とご相談を受けました。

日々の暮らしにとどまらず、将来の不安などのお悩みも。

「家の中の掃除や片付けを手伝って欲しい」、「古くなった障子や襖の張替えをしたい」といった日々の暮らしのお悩みから「子  
供に負担をかけたくないのだから今から断捨利したい」、「加入している保険の今後も相談したい」などの将来に向けて終活のお話  
まで色々ご相談がありました。お一人暮らしのAさんは「誰に、どこに相談したらいいか」本当に不安なお気持ちで悩まれて  
いるようでした。

少しでも困っているAさんのお役に立てれば。

Aさんはコープのサービス事業についてほとんどご存知なかったため、まずは「サービスガイド」を持参しました。  
「いつでも気軽に、何でも言ってください」と私の連絡先やコープサービスセンターをご案内しました。また日常  
的に家の掃除や片づけも不便なことが多いとお聴きしたので、少しでもお役に立てればと思い「おたがいさま」  
もご紹介しました。その後、Aさんから障子、襖の張替えのご依頼があったようです。ライフネット香川さんの  
対応も丁寧だとAさんが喜んでおられ本当に良かったです。

今後も組合員さんの身近で安心して相談いただける窓口となれるよう日々活動していこうと思います。



坂出市 Aさん  
におききました!

暮らし全般をサポートするサービスがあるのを知りませんでした。

高橋さんは私の話をよく聞いてくれて、コープには  
暮らしに役立つサービスがあることを教えてくれ  
ました。住まいの修理、不用品処分や草抜きなど。  
また終活までコープに相談すると、信頼できる業  
者さんを紹介してくれることを知りました。

さっそく襖、障子のはりかえを利用したり、「おた  
がいさま」に家事のお手伝いをお願いしたりしまし  
た。

対応してくれた業者さんも私の要望をじっくり聞  
いてくれ、おかげで色、柄も気に入ったものを選ぶ  
ことが出来大満足です。

今回は高橋さんからお聞きしていたので安心し  
てお願いできました。一人暮らしで身内の助けを

借りることの出来ない私にとって今回、コープの  
サービスを利用出来たことは大きな支えになりまし  
た。やっぱりコープが紹介して  
くれると安心して利用できると  
思いました。これからも  
よろしくおねがいします。



坂出市Aさん

今回はAさんのお役に立ててよかったです。  
コープの生活サービス事業は「どこに相談したらいいか迷った  
ときに、安心してコープに頼っていただきたい」との  
想いで生まれた事業です。これからも信頼できる  
お取引先と一緒に暮らし全般へのお役立ちが  
出来るよう取り組んでまいります。





# 組合員さんのコメント掲示板



## 水回りの相談利用者の声

### また困ったらお願いしようと思います！

今回水回りの相談をしました。残念ながら原因がわからず今回は調査のみとなりましたが大変熱心に対応してくださいました。問題解決には至りませんでしたが出来ていただいた方には非常に満足しております。また何か困ったことがあれば是非お願いしようと思っています。

三豊市 Mさん



ご依頼される方の身になって一緒に考え、どういう対応が一番その方にとっていいのかを心がけてじっくりご相談したりアドバイスさせていただいています。これからもよろしくお願ひいたします。

おうちの小修繕 池田さん



## 雨どいの清掃利用者の声

### このサービスを利用してよかったです！

早く対応していただきました。今回大変暑い中での作業でしたが丁寧に作業をしていただきました。2階の雨どいが詰まって直してくれたのですが1階も点検してくれ3ヶ所も詰まっていることがわかりました。きれいに清掃していただきしばらくは安心です。このサービスを利用してよかったです！

丸亀市 Mさん



こちらこそ有り難うございます。このたびは少しでもお役に立ててよかったです。組合員さんのおうちを訪問したときに自分に何が出来るかを考え作業しています。今後も組合員さんのお役に立てれるようがんばっていきます。

まるや 多田さん



## ハウスクリーニング利用者の声

### 思った以上にきれいにしてくれ感謝しかないです！

今回トイレ、お風呂場、台所のレンジフードの掃除をお願いしました。掃除代としては少し高いなあって思っていたのですが後では本当に納得感で！本当に本当に思っていた以上にきれいにしてくれて感謝しかないです。作業していただいた方達も人柄もよく改善点なんて何もありません！

綾川町 Nさん



お客様に誠実な対応をし、「ダスキンにまかせて安心」と思っていただけのような心がけています。またお掃除を通してキレイになる「気持ちよさ」をお届けできればと思います。

ダスキン坂出支店 笠井さん



## シロアリ駆除利用者の声

### これから安心して生活できます！

シロアリが出てどこの業者さんをお願いしようかと担当者さんに聞いてみると「絶対まちがいないです」と太鼓判！すぐに電話をしました。早速点検に来られ、調査結果をTVで映しながら説明いただきました。当日は1日かかりで丁寧に作業をしていただきました。作業後には写真で報告していただきこれから安心して生活できます。三共プロテックの田中様、大熊様大変お世話になりました。

琴平町 Tさん



このたびはお褒めの言葉をいただき恐縮しております。これからも組合員の皆さんにお役立ちできるよう社員一同がんばります！今後ともよろしくお願いいたします。

三共プロテック 大熊さん・田中さん

## コープかがわ サービス一覧

### コープに申し込んで利用するサービス

- 住まいの修繕、リフォーム
- 土地、家屋売買仲介
- 不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス
- 水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと
- エアコン(ハウス)クリーニング
- 畳換等張替え
- 白蟻駆除、防除
- 水の宅配(アクアクララ)
- 宅配クリーニング
- ピアノ調律、移動、買取
- 布団サービス(丸洗い、仕立て直し)
- 学習教材
- 手芸頒布会
- 引越し
- 宅配不要品査定買取
- レンタルモップ
- お届け料理

### 提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- めがね、コンタクトレンズ
- 貸衣装
- 紳士服
- 家具インテリア
- スマホ携帯
- 墓石、仏壇
- 冠婚葬祭返礼ギフト
- 葬儀執旋
- ペット葬儀
- 飲食
- 車買取

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ

0120-4884-90 (月)~(金) 9:00~18:00



## 雑感

今回から雑感を担当させていただきます、岡崎です。今後ともよろしくお願いいたします。9/28(水)、9/29(木)の2日間でコープの生活サービス事業お取引先様10社に、木村理事長と上期のごあいさつを兼ねお伺いし「感謝状」をお渡ししました。この際、「組合員さんの声」を抜粋してラミネートにしたもの、組合員さんからいただいた「生の声」をファイルしたものを一緒にお渡ししました。どのお取引先様からも「感謝状をもらえてありがたい」や「組合員さんの声は励みになります」「いただいた声を社員に共有化します」とうれい声をいただきました。

今回お届けした「組合員さんの声」を読んでいて印象に残った事は、お取引先宛のメッセージに「会社名」ではなく「担当の●●さん」と書いていただいているものが多かった事です。作業の際もお取引先の担当さんがひとりひとりの組合員さんとコミュニケーションをとられていることがうかがえます。これからも、提携取引先さんと一緒になって組合員さんにお役立ちできるサービスをお届けできればいいな、と思います。



株式会社三共プロテック様

マイホーム・ラボ様



保障とくらしサポート部 部長 岡崎 正和