

# 生活サービスニュース

随時更新中! /



どこに頼めばいいのか分からない方に、安心してコープを頼っていただきたい!

4月からコープの店舗で定期的に相談会を開催しています。「どこにお願いしたらいいの?」

「ちょっとしたことなだけで」など暮らしの中のお困りごとのご相談をお受けしています。

10月時点で11店舗で開催し84名の組合員さんからご相談をいただきました。そのご相談は

「どこに相談したらいいのかわからない」という暮らしの中のお困りごとについてが大半を占め、

参加されたお取引先も組合員さん一人ひとりに丁寧にわかりやすく説明をしていただきました。

また内18件はその場で受付し、すぐご訪問したり作業にかかるというご相談内容でした。

## くらし なんでも 相談会

### ご相談の事例

植木鉢の処分に困っています。少したら自分で何とかしようと思っていたけれど、たくさんあって重いのので一人ではどうしようもなくて困ってます。

コープ観音寺の組合員さん

高齢なのでいろいろと不要な物の処分を検討している。息子には「一人で勝手にするな」と釘を刺されているが費用は私が出すので最後は自分で決めるつもりです。

ここね屋島西町の組合員さん

終活についての相談をしたい。土地の名義を息子にしたいが、何を準備したらいいか、誰に相談したらわからなくて困っている。ゆくゆくは墓じまいや永代供養の事も聞きたい。

コープ香西の組合員さん

家の不用品処分をおねがいしたい。知らない業者から「近くまで来ており、すぐ寄れるので不要なものがあれば査定しますよ」の電話がかかってきたりしたので怖い。どこに頼んだらいいかわからない。

コープ牟礼の組合員さん

草むしり、電球交換、家具の移動など頼めますか? 近所の電気屋さんが廃業したので頼めるところがなくなって困っています。

ここね飯山の組合員さん

雨どいが詰まっていて排水がうまくできていない。近所の電気屋さんをお願いしたが、今回は2階部分ということで断られそのまま放置していました。コープでお願いできますか?

コープ観音寺の組合員さん

家の裏にハチの巣が多くあり大きなハチが飛んでいる。以前は主人がしてくれていたが、今は一人なので困ります。駆除できますか?

ここね飯山の組合員さん

### 参加されたお取引先 株まるや 多田さん

組合員さんから直接お話しを聞ける機会なので参加して良かったと思

います。皆さんがどこに頼んだらいいか本当に

悩まれているのがよくわかりました。また組合員さんの

コープへの信頼の高さがひしひしと伝わってきました。

私もその信頼にこたえられるようお一人お一人の

方に全力で対応していくつもりです。



株まるや  
多田さん

コープの生活サービス事業は日常のお困りごとについて「安心して頼っていただきたい」との想いで生まれた事業です。今後もお取引先と協力して組合員お一人おひとりに誠実に対応していきたいと思

います。また一方で相談された組合員さんから「こんなサービスがあるの知らなかった」というお声もいただいています。

これからも利用された組合員さんの感想やご意見を中心にできる限り色々な場面でお知らせするようにいたします。



# 組合員さんのコメント掲示板

## ピアノの調律利用者の声

### また今回と同じ方に調律をお願いしたいです!

何年も調律が出来ておらず音の出ないところもあるような古いピアノでしたが、いねいに調律していただきました。おかげでよみがえった気がします。出来ればまた1年後くらいに今回と同じ方をお願いしたいと思いました。ありがとうございました。  
丸亀市 Oさん



調律を行うだけでなく楽しくピアノを弾けたり良い状態で長くピアノが保たれるようアドバイスすることを心がけています。今後も皆さんに喜んでいただける調律をしてまいります。

アプロピアノセンター 真鶴さん

## お届け料理利用者の声

### ひ孫といっしょに美味しくいただきました!

今回急な注文でしたのに指定時刻より30分前に持って来てくださり安心しました。おとな4人と誕生日を迎えたひ孫でいただきましたが量もたっぷりで美味しかったです。ひ孫にも安心して欲しいものを食べさせることが出来てよかったです。  
坂出市 Mさん



このたびは有り難うございます。ご利用いただきましたオードブル以外にも仕出しやお弁当など数多くご用意していますのでお気軽にお声掛けください。

味匠 お届け料理センター 五嶋さん

## エアコンクリーニング利用者の声

### 丁寧な説明で感じもよくお願いしてよかったです!

「エアコンクリーニングをしたら良くなったよ!」と友人から聞き、いざ自分が頼むとなったら沢山ある業者の中から選ぶのを迷っていましたが友人の口コミとコープのチラシを見て今回お願いしました。作業してくれた方もいろいろと丁寧に説明していただき感じもよく今回お願いしてよかったです!  
高松市 Sさん



こちらこそありがとうございました。これからは普段は見えないエアコンの中の汚れを「プロの技」できれいに洗浄していきます。今後ともよろしくおねがいします。

ダスキンむぐるま 佐藤さん

## 襖・障子の張替え利用者の声

### 家の中が生き返りました。ライフネット香川さんありがとう!

障子を通して外から入る光が心地よくおだやかな気分にしてくれます。真新しい張り替えただけの障子特有の良さだと思えます。襖や天袋も柄を替えると家の中が生き返った気がします。仕上がりも早々に持って来てくださり胸の内の重みが随分軽くなったです。ライフネット香川さんありがとう。  
坂出市 Aさん



お礼の言葉をいただき大変嬉しく思います。これからは組合員さんのご要望に沿えるよう最適なご提案が出来るよう努力してまいります。

ライフネット香川 和田さん

## コープかがわ サービス一覧

### コープに申し込んで利用するサービス

- 住まいの修繕、リフォーム
- 土地、家屋売買仲介
- 不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス
- 水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと
- 補聴器
- エアコン(ハウス)クリーニング
- 畳襖等張替え
- 白蟻駆除、防除
- 水の宅配(アクアクララ)
- 宅配クリーニング
- ピアノ調律、移動、買取
- 布団サービス(丸洗い、仕立て直し)
- 学習教材
- 手芸頒布会
- 引越し
- 宅配不要品査定買取
- レンタルモップ
- お届け料理

### 提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- めがね、コンタクトレンズ
- 貸衣装
- 紳士服
- 家具インテリア
- スマホ携帯
- 墓石、仏壇
- 冠婚葬祭返礼ギフト
- 葬儀葬祭
- ペット葬儀
- 飲食
- 車買取

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ

0120-4884-90 (月)~(金) 9:00~18:00

## 雑感

組合員さんからの声を紹介します。

先日、家族を亡くし89歳でお一人様になりました。これまでなら、ちょっとした家の中の修理なら息子に頼んでいましたが、頼る人がいなくなってしまう。先日、保険の手続きの際に、サービス一覧表をもらったので、じっくり見ていました。「お困りごとのお手伝い」と書いていたので、ちょっと前から気になっていた玄関網戸の取り換えと遮光カーテンの取り付け、納骨のお手伝いを早速頼みました。まず多田さん(株まるや)がすぐ連絡をくれて思い通りの物を取り付けてくれました。また、納骨はEBISUさんがしっかり話を聞いてくれて、思うような対応をしてくれました。生協は1人くらしの私の強い味方です。(高松市 Hさん)

最初はHさんも電話帳を開き、あちこち電話することを考えていたようです。コープなら安心してお願いできる、と思い今回お電話いただけました。困ったときの「生協さん」と思いだしていただけるように、サービスご案内の機会を増やしていければと思いました。



保障とくらしサポート部 部長 岡崎 正和