

生活サービスニュース

随時更新中! /



今回のご紹介は

利用する側の立場にたった対応に組合員さんから感謝の声が届いています!

補聴器「フジ医療器」



昨年から新サービスとして「補聴器」の取扱いをはじめました。

提携先の専任スタッフがご自宅を訪問して聴力測定や聞こえのお悩み相談、アドバイスなどをし、7日間の無料お試し期間後お気に召せばご購入いただくサービスです。

車を運転できない方にもおすすめですし、何より普段生活されている家庭環境でご家族の皆さんともゆっくりご相談、説明を受けられるので安心です。

昨年ご利用された東かがわ市のKさんからお声が届きました。

ご利用された 東かがわ市 Kさんからのアンケート

②ご利用いただいたサービスはお役立ちできましたでしょうか。
ご自身やご家族の方の感想、また改善した方がいいと思われたことなど、何でもご記入ください。

補聴器の注文を見て申し込みました所 係の方の訪問を受けて
今使っているのを見せて下さいとおっしゃって しばらくすると こんはまた
使えます 一寸 耳とおっしゃって丁寧に使い方を教えて下さいまし
よく聴える様になり びっくりもするし 感謝しました
本当に有難う ございました さすが 生協さんです ね



担当の平松さんにおききました

担当の平松さんはフジ医療器の補聴器スタッフとして現在300人近くの顧客を担当されています。

お役に立てご相談者の生活が少しでも良くなることが私のやりがいです!

営業担当なので「売る」ことを仕事にしていますが、私自身としてはお客様の問題解決のお役立ちが出来、その方の生活が少しでも良くなることが一番のやりがいとして日々活動しています。

私の父は脳梗塞で倒れ、母が看病しているのをずっと傍で見てきました。体の一部が動かない、不自由ということが本人はもちろんご家族にもどんなに辛いことか、負担になるかを痛いほど見てきましたから、「耳」も体の一部ということでは変わらないと思っています。

一人ひとり、耳の聞こえの状態も当然違うので、ご本人だけでなく、ご家族の方にもご相談者の聞こえの状態を理解して頂けるよう丁寧に説明することを心がけています。

Kさんとは30分くらいの時間でしたが、お手持ちの補聴器を拝見したところ、十分お使いいただけたと思いましたので補聴器のつけ方、音の調整をさせていただきました。よく聴こえるようになったとお聞きし嬉しいです。当日はご子息にも同席いただきましたが、私の話にもよく耳を傾けてくださったので有難かったです。またお母様のことを本当に心配されていることがよく伝わってきました。ご相談者のご高齢の方が大半です。なので検査やご相談は出来ればご家族同席が望まし

いですがご本人の意向とは別に周囲の方の意向で話が進んでしまうことがあります。同じ補聴器をつけても耳の状態(聴力)が10のうち7の方と5の方では当然聴こえのレベルも違います。ご相談者が今どんな状況で、どんな場所でどういうことを改善したいかご本人のお気持ちをよく聞き取ってお話をすすめることが大切だと思っています。

ご購入頂いた方には「気になることがあればいつでもおっしゃってください」とお伝えしています。こちらが主導して様子をお伺いするのではなくご相談者の方が少しでも気になったらご連絡頂くほうがいいと思っています。ただあまりご連絡がない場合はこちらからご連絡することもあります。何でも気になることがあればお気軽におっしゃってください! ご相談や聞こえの調整等いつでもお伺いいたします。



平松さん

この補聴器の取扱いは「どこに頼んだらいいか悩む」、「購入するにしても高額」な商品のため生協が紹介してくれたらより安心!と組合員さんからお声をいただいたのがきっかけです。利用される方の立場に立った今回のフジ医療器平松さんの対応はご高齢の方、そのご家族にも安心しておすすめでき、組合員さんのくらし全般でのお役立ちが出来そうですね。





組合員さんのコメント掲示板



水道の修理利用者の声

安心してお願いできるので助かります！

生協に連絡を入れると業者さんから TEL がありテキパキと日取りを決めてくれました。また、当日はアクアクリエイティブの渡辺さんがあつと言う間にこちらの希望通りの作業してくれました。困ったときは生協さん頼りでお願いしなければと思いました。安心して色々お願いできるので助かります。

坂出市の組合員さん



こちらこそ有難うございました。大変励みになります。弊社では 24 時間 365 日、スタッフが対応できる体制を整えておりますのでいつでもお気軽にご連絡ください。

アクアクリエイティブ 渡辺さん



住まいのお困りごと(害虫駆除)利用者の声

お人柄と説明に納得でき本当に良かったです！

長年秋から冬にかけて時々天井裏に「いたち」が出て困っていました。今回コープにお願いしたらすぐに来てくださり穴の箇所やそれを塞いだものを写真で見せてくださり安心しました。池田さんのお人柄やその説明に納得でき、コープにお願いして本当によかったと思います。

多度津町 S さん



こちらこそ有難うございました。ちょっとした困りごとにも対応させていただきますので何でもお気軽にお声かけください。出来るだけ迅速に対応させていただきます。

住まいの小修繕 池田さん



郵便受けの修理利用者の声

どんな事にも対応してくれるので安心です！

丁寧な対応に感謝！些細な修理(ネジ1つくらい?)なのに... 昨年、庭土を入れるために利用しました。前回は今回もどこにどういうふうに頼めばいいかわからず、コープに電話するのも躊躇しましたが対応してもらいホッとしました。これからは色々困ることが起きると思いますがどんな事にも対応してくれるので安心です。

三木町 Y さん



このたびは有難うございました。特にご高齢の方やご不便を感じている方には私たちが出来ることは何でもやる姿勢でお話をお伺いするようにしています。お気軽にお声かけください。

まるや 多田さん



宅配クリーニング利用者の声

いつも感じのいい対応で安心して利用できています！

集配や配達的时间をこまめに連絡してくださり、おかげさまで遠方でも不自由を感じず利用できています。白洋舎担当者の那須さんがいつもキッチンと対応してくれ、また感じのいい対応で安心して利用できています。 これからもよろしくお願いします。

多度津町 A さん



こちらこそ有難うございます。特に衛生面にも気をつけながら、また失礼のないよう心がけてご自宅まで訪問しております。今後とも引き続きよろしくお願いいたします。

白洋舎 那須さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| ●住まいの修繕、リフォーム | ●土地、家屋売買仲介 |
| ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス | |
| ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと | ●補聴器 |
| ●エアコン(ハウス)クリーニング | ●畳襖等張替え |
| ●水の宅配(アクアクララ) | ●白蟻駆除、防除 |
| ●布団サービス(丸洗い、仕立て直し) | ●宅配クリーニング |
| ●引越し | ●ピアノ調律、移動、買取 |
| ●宅配不要品査定買取 | ●学習教材 |
| ●レンタルモップ | ●手芸頒布会 |
| | ●お届け料理 |

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- | | | | |
|---------------|--------|------------|----------|
| ●めがね、コンタクトレンズ | ●貸衣装 | ●紳士服 | ●家具インテリア |
| ●スマホ携帯 | ●墓石、仏壇 | ●冠婚葬祭返礼ギフト | ●葬儀幹旋 |
| ●ペット葬儀 | ●飲食 | ●車買取 | ●補聴器 |

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ



0120-4884-90

〔月〕～〔金〕
9:00～18:00



雑感

保険対応で訪問させていただいた組合員さん宅にて。保険のご案内が一通り終わり、サービスガイド(リーフレット)をお渡しし、簡単に提携サービスのご紹介をさせていただきました。「らしく洗濯便」のページをご案内したところ、「へえ、家まで取りに来てくれて、割引にもなるんな。すぐに利用したい」と言ってもらった。白洋舎さんにおつなぎしました。以前はクリーニング屋さんが定期的に来てくれていたようですが、最近閉店して困っていたとの事。組合員さんは共同購入を利用されていたのですが、「クリーニングの事は今日はじめて聞いた、知らない人が多いのではないか」と。年に数回のチラシでは伝わっていないようです。組合員さんのお声を真摯に受け止め、様々な方法(SNS、ホームページ、相談会等)で提携サービスの認知を広げていかなくてはならない、と思いました。



保障とくらしサポート部 部長
岡崎 正和