生活サービスニュー



今回のご紹介はくらしのお困りごとのお手伝い「まるや」

コープなら信頼できるのでお願いしました!これで安心です!



生活サービス事業では「どこに頼んだら いいの?」といった組合員さんのくらしの お困りごとについてご相談をお受けし信頼できる 提携先をご紹介しています。昨年末に

「お墓の手入れとお参りをして欲しい!」と ご相談がありました高松市のUさんにお話を

お聞きしました。



お墓参りに行けずずっと気になっていたけど これで安心です!

お墓には亡くなった主人と息子が入っています。今は団 地に一人住まいをしていて兄弟は皆県外に居ますので本 当に一人暮らしです。

2年くらい前までは何とかお参りにも行けていましたが腰を痛めたり病気で今 は行けないので本当に気になっていました。今回コープのチラシをみて長い付

き合いであり信頼できるので安心してお願いしました。

こうやって掃除やお参りしている写真を撮ってまるやの多田さんが報告してくれたので本当に よかったです。この間ずっと気になっていたのでやれやれです。

団地は空き家が多いし、話し相手もいないので寂しいですね。今は週1回デイサービスに通って おりそこで折り紙をするのが楽しみになっています。 こんな体なのでごみ捨ても大変だし買い物にも 行けないので毎週届けてくれるコープの宅配は本当に助かっています。 もう20年以上利用して いますよ。

コロナ禍もあり体も不自由なのでなかなか兄弟とも行き来が出来ません。 何とか周りの方に 迷惑をかけないように日々、自分で出来ることは頑張っています。

これからも困ったときはコープに相談しようと思っています。 その節はお願いしますね。





組合員さんの信頼を裏切らないよう誠実に作業していきます。

今回はUさんのお役に立ててよかったです。

この「お墓の手入れ」のご依頼はお盆前やお正月 を迎えるこの時期に何件か対応いたしました。住ま いの修膳と同様、「どこにお願いしたらいいの?」 と皆さん悩まれるのではないでしょうか。

当初、Uさん宅をお伺いしご相談を受けたとき、本 当にお困りのようでどこに相談したらいいのかわ からなくお悩みを抱えたまま、気持ちがもやもやと されているのが手に取るように分かりました。気に なるけど自分では出来ない...といった葛藤をお 持ちのようでした。

数日後に作業完了報告書を持参し再度ご自宅をお 伺いしましたが、ご相談時とは一変、Uさんが笑顔 で出迎えてくれ、表情が前回とは全然違うように

感じました。安心していただけたのが何より嬉しい です。また今回のことからも組合員さんのコープへ

の信頼が高いことを改めて感じました。 私も組合員さんの信頼を裏切らない

作業していこうと 思います。

Uさんが多田さんへ御礼の 気持ちで折ってくれた新聞帽子





お墓の手入れの他にも日々のくらしの中で「どこにお願いすれば いいの?」、「ちょっとしたことなんだけど」といったくらしの中の お困りごとのご相談をお受けしています。

ご相談内容に応じて信頼できる提携先をご紹介して おります。またご希望があればコープの職員が同席、 同行もしますのでお気軽に何でもご相談ください!





組合員さんのコメント掲示板







配水管のつまり除去利用者の声

スピード感とていねいな説明、 仕事ぶりに感謝!

この間のトイレの排水管が詰まり困っていました。コープに 連絡すると1時間たつかたたないうちに見えられ点検し原因 等も見極めてくれ、昼前には音も聞こえなくなりスッキリ! このスピード感とていねいな説明、仕事ぶりに感謝!

高松市Sさん



こちらこそ有難うございました。大変励 みになります。弊社では24時間365日、ス タッフが対応できる体制を整えており ますのでいつでもお気軽にご連絡くだ

アクアクリエイティブ 渡辺さん



プチリフォーム利用者の声

大変良いご提案をいただきました!

フローリングの上張りや収納押入れ作り等お願いしましたが 大変いいご提案をいただけたと思います。担当者のフット ワークもよく受付対応の方も大変親切で気持ちが良かったで す。ありがとうございました。

高松市Kさん



こちらこそありがとうございました。 何かございましたら小さなことでも結 構ですのでいつでもお気軽にご連絡く ださい。

アトリエ住まいる 吉田さん



ピアノ調律利用者の声

調律師さんの人柄もよく次回もお願い したいです!

2年ぶりで調律の期間があいてしまったので大丈夫かなぁと 不安でしたが大変ていねいに調律をしてもらえてよかったで す。質問しても分かりやすく説明してくれました。調律師さ んの雰囲気や人柄もよかったので次回もお願いしたいと思い ました。



調律を行うだけでなく楽しくピアノを 弾けたり、良い状態で長くピアノが保 てる様にアドバイスすることを心がけ ています。これからもよろしくおねが いします。

アプロピアノセンター 真鶴さん



エアコンクリーニング利用者の声

大変ていねいにしていただき満足です!

今回は大変ていねいにエアコンのクリーニングをしていただ き満足です!分からないことがあったので質問しましたがい ろいろと役立つアドバイスをしてくれました。ありがとうご ざいました。

多度津町 M さん



このたびは喜んでいただきとても光栄 です。これからも組合員さんが快適に 過ごせるようていねいな作業を心がけ ていきます。

ダスキン坂出支店 岡田さん

C:▶ コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- ●住まいの修繕、リフォーム
- ●土地、家屋売買仲介
- ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと●補聴器
- ●エアコン (ハウス) クリーニング ●畳襖等張替え
- ●水の宅配(アクアクララ)
- ●布団サービス(丸洗い、仕立て直し) ●学習教材
- ●宅配クリーニング ●ピアノ調律、移動、買取
- ●白蟻駆除、防除
- ●手芸頒布会
- ●引越し ●宅配不要品査定買取 ●レンタルモップ ●お届け料理

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- ●めがね、コンタクトレンズ
 - ●墓石、仏壇
- ●貸衣装 ●冠婚葬祭返礼ギフト

- ●スマホ携帯 ●ペット葬儀
 - ●飲食
- ●車買取
- ●葬儀斡旋

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ

(22) 0120-4884-90

(月)~(金) 9:00 ~ 18:00



雑 感

2/4(土曜日)、JA葬祭かがわさんと共催で 3 回目になる「会 館見学会しをJA葬祭かがわ丸亀会館にて開催しました。当日は 12名の組合員さんにご参加いただきました。内容としては「コー プのオリジナル葬」についてのご説明、JA さんより最近の葬儀 事情の説明、実際の祭壇をみていただいたり、メイクアップ納棺 の実演をしていただきました。味匠さんに協力いただきお料理の 展示、説明も行いました。ご参加いただいた方の感想を見ますと 「メイクアップ納棺など事前に知ることができてよかった」「料

理の内容も具体的に聞けて良かった」「対応され るスタッフの皆様が感じの良い人ばかりでした」 とうれしい声をいただいています。また、当日 空き家の不用品回収のお話もいただき、すぐに まるやさんにおつなぎすることができました。 コープの葬祭サービスが多くの組合員さんの終 活のお役に立てたらいいなと思います。



保障とくらしサポート部 部長 岡崎 正和