

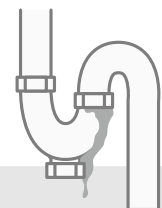
# 生活サービスニュース

随時更新中! /



## 今回のご紹介は 水のお困りごと「アクアクリエィティブ」

「わかりやすく、ていねい」な説明が組合員さんの安心につながっています!



コープの生活サービスの中で最もスピード感を持って迅速に対応しないといけないのが「水回りのトラブル、お困りごと」といえます。

今回は排水柵の修繕依頼に対して当日すぐに対応していただき、わかりやすく、ていねいな説明と依頼者に寄り添った姿勢で組合員さんに大変喜ばれた事例を紹介します。

ご自宅の排水柵の修繕を利用された高松市Uさんからお声が届きました。

### 排水柵の修繕をご利用された 高松市Uさんからのアンケート

②ご利用いただいたサービスはお役立ちできましたでしょうか。  
ご自身やご家族の方の感想、また改善した方がいいと思われたことなど、何でもご記入ください。

排水柵モルタル修繕は、丁寧な説明で、どこが悪くてどう言う作業をするか順序よく話してくれて、私にもよくわかりました。私が、息子に写真を送ると言うて、写真まで送ってくれて感謝しています。  
台所の蛍光灯を交換したいけど、手が届かんのよと言うて、すぐに交換してくれて本当に助かりました。  
佐伯さん ありがとうございました。

今回のご利用者さん&  
提携先の方にお聞きしました



### 今回のご利用者、高松市のUさんにお聞きしました。

ちょっとした修理が必要なときにどこに頼んだらいいかわからなかったのですが、友人が「コープでも紹介しているよ!」と教えてくれたので早速コープのサービスセンターに連絡しました。すぐに対応してくれ、その日のうちに業者さんが来てくれました。

主人が亡くなり、息子が県外に住んでいますので一人暮らしです。その息子に「作業前と作業後の写真を送って!」と言われていたので、アクアクリエィティブの佐伯さんに話をすると、写真を撮ってくれ色々手配してくれました。佐伯さんはとても感じよく「どこが悪くて、どういう作業をするか」私でも理解できるよう順序よくていねいに説明をしてくれたので安心してお任せできました。

また、台所の蛍光灯が切れてしまい困っていました。「高いところなんで手が届かんのよ」と話をすると佐伯さんが気持ちよく交換してくれました。本当に親切にしてくれて感謝しています。佐伯さん、ありがとうございました。

今回、たまたま友人が紹介してくれたのでお願いでしたが、困ったときに自分でどこに相談したらいいか探すのは難しいと思います。私も長くコープをしているのでコープの紹介なら安心して利用できます。

### 担当の佐伯さんにお聞きしました。

この度はUさんからうれしいお言葉をいただいて有難いです。お客様は作業の前から「どのような施工をして、どのような仕上がりになるのか」がとても気になると思います。私は常々、お伺いしたその場で、出来る限りの説明をすることを心がけております。お客様に安心して任せていただくためには大切なことだと思っています。また今回のようなお困りごとがあれば遠慮なく相談してもらえたら、自分でその場で出来ることはお手伝いしますのでお気軽に声をかけていただければと思います。また自分で出来ないこともあります。会社に持ち帰りあらためてご案内したりご説明に伺いますので何でも仰ってください。

### アクアクリエィティブ・渡辺さんにお聞きしました。

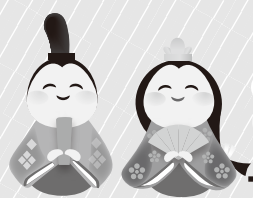
水回りのお困りごとやトラブルはまずは早く処置することが何より大切です。時間が経過すると修理する箇所が増えてしまい、大切なお家が傷んだりすることに繋がりますので出来る限り迅速な対応を一番に考えています。また高齢の方にも安心して任せていただくためにも「作業の内容や予算をわかりやすく丁寧にお伝えする」ことをスタッフ全員に徹底しています。そのうえで納得いただいてから作業するようにしています。弊社は経験豊かなスタッフが組合員さんに寄り添った態度で水回りを中心にあらゆるトラブルにも対応できると思っています。急を要する電気工事や住まいの修繕などお手伝いできることは何でもご提案しますので是非お気軽にお声掛けください!



アクアクリエィティブを利用された組合員さんからは他にも「素早い対応」、「スピーディ」、「わかりやすくていねいに説明してくれた」、「親切にしてくれた」など同様のご意見を多くいただいています。安心してお任せできますね!







# 組合員さんのコメント掲示板



## お届け料理利用者の声

### 豪華で種類も多くみんな大絶賛でした！

この正月用に8人分をお願いしました。特大オードブルはものすごく豪華で種類もたくさんで親戚一同みんな大絶賛でした。どの料理も手が込んでいて美味しかったです。小さな子供からおばあちゃんまで楽しめました！にぎり寿司のさしみも厚くて新鮮でした！これからもぜひ利用させてもらいます。

琴平町 Fさん



このたびはご利用ありがとうございました。オードブル、お弁当、仕出し料理も数多くありますのでこれからもお気軽にお声をかけてください！

味匠お届け料理センター 五嶋さん



## 白アリ駆除利用者の声

### 仕事も丁寧、皆さん真面目で誠実な方でよかったです！

5年目の点検で駆除をお願いしましたが費用もかかるので「今回はやめよう」と思っていました。点検に来てくださったときシロアリの被害でもない廊下のへこみや痛みまで一緒に直してくださいました。本当に有難かったです。仕事も丁寧でしたし、スタッフの方が皆さん真面目で誠実な方で本当に良かったです。

さぬき市 Fさん



こちらこそ作業中は大変お世話になりました。お褒めの言葉をいただき恐縮しています。これからもスタッフ一同、組合員さんに喜んでいただけるよう一生懸命精進してまいります。

三共プロテック 大熊さん・田中さん



## 植木の剪定・伐採利用者の声

### 仕事も手際よく片付けも気持ちよくしてくれました！

庭木の枝が相当伸びていたので無理を承知で草むしりマイスターの村上さんをお願いしたところ、どうにか都合をつけて剪定してくれて本当に助かりました。お仕事も手際よく最後の片付けも気持ちよくしてくださり本当にありがとうございました。

高松市 Kさん



このたびはお役立ちできたことを大変嬉しく思いますお庭の手入れで任せて安心だと思っていただけようこれからも頑張ります。今後ともよろしくお願いします。

草むしり .com 高松東 村上さん



## レンジフードクリーニング利用者の声

### もう何回も利用しています。毎回こまめに対応してくれます！

ダスキン坂出支店さんは30年くらい前から知っておりエアコンクリーニングも何回も来てもらっています。今回は換気扇で2回目のクリーニングです。事前に見積もりに来てくれ今回も細かなところまで色々話を聞いてくれ対応してくれました。

丸亀市 Nさん



いつもお声掛け頂有り難うございます。普段見えない汚れなどをプロの技できれいに洗浄します。これからも安心して任せていただけるよう努力してまいります。

ダスキン坂出支店 笠井さん

## コープかがわ サービス一覧

### コープに申し込んで利用するサービス

- |                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| ●住まいの修繕、リフォーム                 | ●土地、家屋売買仲介   |
| ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス |              |
| ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと    | ●補聴器         |
| ●エアコン（ハウス）クリーニング              | ●畳襖等張替え      |
| ●水の宅配（アクアクララ）                 | ●白蟻駆除、防除     |
| ●布団サービス（丸洗い、仕立て直し）            | ●宅配クリーニング    |
| ●学習教材                         | ●ピアノ調律、移動、買取 |
| ●手芸頒布会                        | ●レンタルモップ     |
| ●お届け料理                        |              |

### 提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- |               |        |            |          |
|---------------|--------|------------|----------|
| ●めがね、コンタクトレンズ | ●貸衣装   | ●紳士服       | ●家具インテリア |
| ●スマホ携帯        | ●墓石、仏壇 | ●冠婚葬祭返礼ギフト | ●葬儀斡旋    |
| ●ペット葬儀        | ●飲食    | ●車買取       | ●補聴器     |

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ



0120-4884-90

（月）～（金）  
9:00～18:00



## 雑感

今年度も店舗で「くらしなんでも相談会」を実施しました。2月末までで計16回開催、相談人数100名、その場で受注をいただいた方が22名という状況です。会を重ねるごとに具体的なご相談が増えていきます。「施設に入るので家の不用品をなんとかしたい」「家の裏に蜂の巣があるが、怖くて近づけない駆除できるか？」料金が高額だったらどうしよう、知らない業者さんには頼みにくいと思われたようです。コープが信頼できるお取引先、専門家を紹介することで組合員さんは安心して利用できます。参加された組合員さんからは「コープで頼めることを知らなかった」「もっと広報すればいいのに」とのお声もいただいています。組合員さんのお声を真摯に受け止め、ご案内チラシやSNS、ホームページ、相談会等で提携サービスの認知を広げていかなく



保障とくらしサポート部 部長  
岡崎 正和