

生活サービスニュース



今回のご紹介は 庭のお困りごと「草むしり.com高松東」

「お庭のお困りごとを安心してお任せいただくために！」



コープの生活サービスの1つに

「草むしり、お庭のおこまりごと」のお手伝いがあります。提携先である草むしり.com高松東の村上さんの「組合員さんから安心して利用してもらいたい!」との想いで取組んでおられる事例を紹介しします。村上さんは丁寧に誠実な作業で利用された組合員さんから大変喜ばれています。また気遣いや心配りに組合員さんから多くの「ありがとう!」の声が届いています。



担当の村上さんにおききました

♡♡「ありがとう」の声がたくさん!♡♡

森林のようになった庭をきれいにしてもらいました。剪定も思ったようにしてもらえました。

また、見積り時にいくつか質問をしましたが、丁寧に答えてくれて有難かったです。とても信頼できると思いました。



東かがわ市 Kさん

自分で伐採すると、処分に困るのでこのサービスがあって助かりました。後片付けもきれいにしてくれました。 高松市 Gさん

伐採してもらって心が明るく楽しくなりました。とっても良い人で良かったです。 高松市 Oさん

施工後はお手紙をお送りしています!

困ったときに組合員さんに「村上雅彦」という個人を思い浮かべてもらえる人になりたい!そんな気持ちで日々組合員さんをご訪問しています。「コープさんだったら安心して頼めるから」と組合員さんからよく言われます。コープへの信頼が高いのがよくわかります。ただ提携業者は誰が来るのか皆さん不安をお持ちだと思います。「コープに頼んだらいつもの人が来てくれるから安心!」とさせていただき、御礼の気持ちも込め、お手紙をお送りしています。

ビフォーアフターの写真を同封し2~3行の短い文章ですが手書きで書いています。またお邪魔したときに組合員さんとお話した内容やお庭の木や花のことなども書いています。またお茶を出していただいた御礼等も書くようにしています。



村上さん



お世話になった方とのご縁を大切にしています!

昨年から、ご利用いただいたご縁のある皆さんに「草むしり便り」をお届けしています。私の近況報告や(トライアスロンに参加したこと、昨年2回もハチに刺されたことなど)お客様からのありがたいご意見、ご縁を感じたことなどを思いのままに書いています。

22年間従事した家電の仕事から離れ、この仕事をスタートし早や5年が過ぎようとしています。創業当時はやっていけるのか不安でしたが、今では「困っている高齢者の方も多く、人の役に立つことができるこの仕事で長く頑張りたい!」と思っています。草むしり.com高松東の村上という人間を少しでも感じていただき、気軽に声を掛いただけようになればと思います。お世話になったご縁、つながりをこれからも大切にしていきたいと考えています。

村上さんのお人柄がよくわかる取組みですね!

組合員さんからの庭についてのご相談件数も年々増えております。村上さん、組合員さんお一人おひとりとのつながり、ご縁を大切に引き続きよろしくお祈りします。



7月に入ってハチの活動が大変盛んになりました。私も現役と参加されています。皆様にご注意ください。

草むしり便り 草むしり.com高松東

お陰様で「草むしり便り」第2号発行!

連日暑い日が続きますが、皆様いかがお過ごしでしょうか?「草むしり便り」第2号をお届けします。前回の第1号から早くも3か月が経ちました。今年も折り返して、1年が終わるのを楽しみにしています。いろいろな花や木の変化を是非お楽しみにしてください。

4国 最速梅雨明け
6月28日 4国地方に梅雨明けの発表がありました。

応急処置
梅雨明けの発表は嬉しいですが、梅雨明け後は気温が上がり、湿度も高くなるため、熱中症のリスクが高まります。梅雨明け後は、こまめに水分を摂り、日陰で過ごすなど、熱中症の予防に気を付けてください。

草むしりマスター 村上 雅彦
所在地: 高松市牟礼町大町1577-2
問合せ: murakami9713@gmail.com

電話番号 087-816-8702



組合員さんのコメント掲示板



水まわりのトラブル利用者の声

費用が発生しない方法で点検してくれました！

キッチンの排水口に物を落としてしまい詰まらないか心配だったので見てもらいました。施工した際の代金も教えてくれ、「施工せずに確認するだけで済むのでは？」と提案してくれました。結果、詰まりの心配はないことを点検、確認してくださり費用は発生せずに済ませてくれました。本当に感謝です！
宇多津町 Kさん



こちらこそ大変お世話になりました。ありがとうございました。今後も水漏れや排水詰まり以外の電気関係や住まいの修理等緊急を要する時やお困りごとなどありましたらいつでもご連絡ください。

アクアクリエイティブ 渡辺さん



植木の剪定利用者の声

庭がすっきりし満足です！

今回、コープ店舗でのくらし何でも相談会で紹介してもらいました。我が家では4年ほど剪定ができていなかったのですが、今回草むしり .Com 高松東の村上さんに剪定してもらいよかったです。庭がほんとうにすっきりして満足です。

高松市 Nさん



このたびはお役立ちが出来たことを大変うれしく思います。これからも組合員さんに草むしり .Com 高松東の村上に安心して任せられると思っていただけるよう頑張ります。

草むしり .com 高松東 村上さん



シロアリ駆除利用者の声

これで安心して暮らすことができます！

定期的に訪問連絡をいただけるので、忘れることがなく有難いです。床下等ていねいに見てその時の状態を分かりやすく説明してくれました。環境状況も悪い中、工事もていねいで感謝しております。これでしばらくは安心して暮らすことができます。ありがとうございました。

多度津市 Hさん



大変お世話になりました。組合員さんからのありがたいお言葉、本当によろこんで頂けていると実感ができ社員一同大変うれしく思います。これからも一生懸命精進してまいります。

三共プロテック 大熊さん・田中さん



住まいの修繕利用者の声

細かなところまで気配り有難うございました！

今回、池田さんに洗面所の排水詰まりとドアノブの交換、カーテンレールの修理をお願いしました。特にドアノブやカーテンレールの建てつけなど本当に細かなところまで気配りをいただき大変助かりました。ありがとうございました。又これからもお願いしたいと思います。



こちらこそお世話になりありがとうございました。ちょっとした困りごとにもご相談させていただきますのでお気軽にお声掛けください。できる限り迅速な対応をさせていただきます。

おうちの小修繕 池田さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- 住まいの修繕、リフォーム
- 土地、家屋売買仲介
- 不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス
- 水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと
- 補聴器
- エアコン（ハウス）クリーニング
- 畳襖等張替え
- 白蟻駆除、防除
- 水の宅配（アクアクララ）
- 宅配クリーニング
- ピアノ調律、移動、買取
- 布団サービス（丸洗い、仕立て直し）
- 学習教材
- 手芸頒布会
- 引越し
- 宅配不要品査定買取
- レンタルモップ
- お届け料理

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- めがね、コンタクトレンズ
- 貸衣装
- 紳士服
- 家具インテリア
- スマホ携帯
- 墓石、仏壇
- 冠婚葬祭返礼ギフト
- 葬儀斡旋
- ペット葬儀
- 飲食
- 車買取
- 補聴器

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ

0120-4884-90 (月)～(金) 9:00～18:00



雑感

コープサービスかがわで2022年度に新規取扱を開始した提携サービスが2つあります。1つ目は、補聴器の訪問サービス（フジ医療器さん）です。ご自宅にいながら、補聴器を7日間無料でお試しいただき、購入を検討できるという流れです。サービスをご利用いただいた方からの声です。

今使っている補聴器を「これはまだまだ使えますよ！」と丁寧に使い方を説明してくれました。よく聴こえる様になりびっくりするし、その対応に感心しました。（東かがわ市 Kさん）

組合員さんの立場にたって、「使えますよ！」と真摯な対応をしてくれています。安心して相談できますね。

2つ目はお花の頒布会（フレネット HIBIYAさん）です。定期的にお花の届くサービスってないの？という声から、取り扱いを開始しました。毎月季節のお花が届いたり、実がなる果物や野菜の苗が届くというものです。今回、私岡崎も、野菜の苗コースを注文しました。自分では育てたことのない野菜もあり、うまく育てられるか・・・という心配もありますが、一方では毎月届くのが楽しみです。（^^）雑感で生育のレポートもできればと思っています・・・

今後も皆さんに喜んでいただける提携サービスを増やしていければいいな、と思います。



保障とくらしサポート部 部長 岡崎 正和