

生活サービスニュース

随時更新中! /

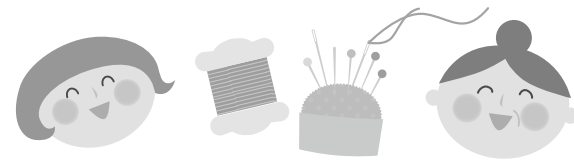


4月28日
ここね飯山で

くらしなんでも相談会 と

てづくり KIT カタログの学習交流会

を開催しました。



くらしなんでも相談会

どこに頼んだらいいか迷ったけどコープの
紹介なら安心です!

日々のくらしの中で「どこに頼んだらいいの?」といったお困り
ごとを気軽に何でも相談できる場として『くらしなんでも相談
会』をコープの各店舗で開催しています。

2021年度にスタートし、これまでに23回開催、計146件のご相
談が寄せられました。

不用品処分、おうちの修繕、水回りのトラブルやお庭の手入れ等
ご相談は多岐にわたり、参加された組合員さんから大変喜ばれ
ました。

今回ここね飯山で3回目を開催し、ご相談された組合員さんに
お話をお聞きしました。

以前コープ郡家で相談会をしていたので、こういう場があ
るのを知っていましたが相談するのは初めてです。どこに
頼んだらいいか分からない時にコープが紹介してくれるの
は安心です。

以前水漏れした時に、他の所で紹介してもらった業者さん
がすぐ来てくれず困ったことがあります。今日相談してよ
かったです。 水回りのトラブルのご相談をされた組合員さん

今日、レジで声をかけてもらい相談に来ました。コープが
くらし全般の相談や業者さんを紹介してくれるなど今まで
知りませんでした。高齢になると知らない方に頼むのは怖
いのでコープに相談できたり、紹介してくれるのは有難い
です。もっともっとPRしてください。

お庭の手入れのご相談をされた組合員さん

事前予約不要、相談も無料です!
今すぐでなくてもお気軽に何で
も相談ください!
ご相談に応じて
信頼できる提携先を
ご紹介します。



手づくりKITカタログ 学習交流会

メーカーさんをお招きし、
組合員さんと学習交流をしました!



手芸頒布会「手づくりKITカタログ」は毎月1回(6ヶ月、12ヶ月
コースがあります)、ご自宅に手芸キットを宅配でお届けする企
画でビーズ、刺繍、棒針編み、刺し子など多様なコースが楽しめる
企画です。

今回、お取引先清原(株)の田中さんにキットを用意してもらい、参
加者全員が可愛いブレスレットを作りました。商品のこと、作り
方等についてもおしゃべりをしながら楽しく交流しました。

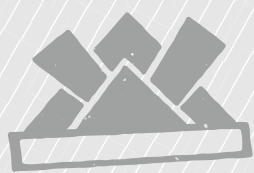
いつも作っているキットをどんな方々が作っている
のかな?と思っていましたのでお会いできてうれし
かったです。私は孫用に作るようになってからのお付
き合いです。これからもよろしくお願いします。

今日は楽しかったです。皆さんから直接お話が聞けたのも
やってみたい気持ちになりますので色々なところでこんな会
があるといいなあ!

製品を作りながら和気あいあいと交流されていたのが印
象的です。メーカーとしても直接ご意見をお聞きできて大
変喜んでます。いただいたお声を参考に更に喜んでい
ただける企画にしたいと思います。店舗で相談会や学習
会を開催するのは気軽に参加できるのでいいですね。今
回はありがとうございました。

清原(株) 田中さん





組合員さんのコメント掲示板



流し台の水漏れ修理利用者の声

親切ていねい、笑顔の対応に満足です。

依頼するとすぐにアクアクリエイティブの大高さんが見に来てくれました。交換してもらった後、流し台の水漏れが見つかり、止水栓の交換もしました。完了するまでに4回来てもらいましたがいつも時間を守り、親切ていねいで笑顔で対応していただき大変満足しました。これからも何かあればお願いするつもりです。ありがとうございました。

丸亀市 F さん



こちらこそ有難いお言葉をいただき有り難うございます。弊社では24時間365日、スタッフが対応できる体制を整えておりますのでいつでもお気軽にご連絡ください。

アクアクリエイティブ 大高さん



家具の組立て利用者の声

対応もていねいでさすがプロだ!と思いました。

とてもていねいな対応をありがとうございました。大変な組立作業だったと思うのですが、ほんの数時間で完了されていてさすがプロだ!と思いました。また何かあった時はお願いします。ありがとうございました。

観音寺市 H さん



こちらこそお世話になり有難うございました。こんなことで頼んでもいいのかなあ、これくらいのことで来てもらうのは気が引ける、そのようなときこそお気軽にご相談ください。

おうちの小修繕 池田さん



障子の張替え利用者の声

大変感じよく元気でていねいに対応してくれました。

穴だらけ、修繕だらけの障子が真っ白になり我が家に戻ってきたので大満足です。ライフネット香川の担当者の方も大変感じよく、元気でていねいに対応してくださいました。また次回も利用したいと思います。

丸亀市 N さん



お褒めの言葉をいただき誠に有り難うございます。従業員共々大変励みになります。今後ともお客様に喜んでいただけるよう良い商品を提供できるよう努力してまいります。

ライフネット香川 和田さん



ピアノの調律利用者の声

ピアノの状態についてもきちんと説明してくれ良かったです!

娘宅よりピアノが戻ってきて2年が経過し、調律を考えていたところ、価格もお手ごろなコープのチラシを見て申し込みました。調律師さんも大変ていねいでピアノの状態についてもきちんと説明してくれました。是非次回もお願いしたいと思います。

綾川町 T さん



ピアノ調律のご利用ありがとうございます。調律を行うだけでなく楽しくピアノを弾けたり、良い状態で長くピアノが保たれる様にアドバイスさせていただくことを心がけています。

アプロピアノセンター 真鶴さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- | | |
|-------------------------------|------------|
| ●住まいの修繕、リフォーム | ●土地、家屋売買仲介 |
| ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス | |
| ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと | ●補聴器 |
| ●エアコン（ハウス）クリーニング | ●畳襖等張替え |
| ●水の宅配（アクアクララ） | ●白蟻駆除、防除 |
| ●布団サービス（丸洗い、仕立て直し） | ●宅配クリーニング |
| ●引越し | ●学習教材 |
| ●宅配不要品査定買取 | ●手芸頒布会 |
| ●レンタルモップ | ●お届け料理 |

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- | | | | |
|---------------|--------|------------|----------|
| ●めがね、コンタクトレンズ | ●貸衣装 | ●紳士服 | ●家具インテリア |
| ●スマホ携帯 | ●墓石、仏壇 | ●冠婚葬祭返礼ギフト | ●葬儀幹旋 |
| ●ペット葬儀 | ●飲食 | ●車買取 | ●補聴器 |

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ



0120-4884-90

（月）～（金）
9:00～18:00



雑感

お母様のご葬儀を終えられた県外在住の A さんからコープサービスセンターにご連絡がありました。ご相談の内容は仏壇じまい、墓じまいと空き家となったお家、お庭の管理についてコープで相談できますかというものでした。早速、A さんにお電話させていただき、ご訪問。内容をお聞きし、まず「仏壇じまい」から対応させていただく事になりました。仏壇と言えば「吉塚仏壇店」さんの出番です。仏壇じまいは「お性根抜き」（仏壇にいらっしゃる仏様やご先祖様に、元々の場所へ戻って頂くこと）をしたあとに仏壇屋さんに引き取りをお願いします。「お性根抜き」はお寺さんに依頼します。檀那寺があっても、疎遠になっている、遠方で頼むことができないと言った場合でも吉塚さんからご紹介いただくこともできます。もちろん、他店で買った仏壇の移動や仏壇じまいもご対応いただけます。A さんも、どこに相談したらよいか、一体いづらかるのか、信頼できるのかという不安があったそうです。

「コープが窓口になってくれるから安心ですね」とうれしいお声をいただきました。仏壇に関すること以外もご葬儀や法要にまつわること等供養全般のことまでコープサービスセンターにお気軽に相談いただければと思います。



保障とくらしサポート部 部長
岡崎 正和