

生活サービスニュース

随時更新中! /



今回のご紹介は

住まいの修繕・お困りごと「**うちの小修繕池田**」・「**まるや**」

「ネジひとつくらいで来てもらうのは…」そんな時こそご相談ください!



♡♡♡「ありがとう」の声がたくさん!♡♡♡

ネジ1つくらいの些細な修理なのに丁寧な対応に感謝しています。どこにどうやって頼めばいいかわからず、こんなちょっとしたことで頼んでいいのか躊躇しながらもコープに電話をしました。説明を聞いて対応してもらいホッとしました。これからも色々困ることがあると思いますがどんなことも電話で相談できて、紹介してくれるので安心です。

郵便受けの修理 三木町 Yさん

生協に電話するとすぐに業者さんが来てくれとても助かりました。いろいろ親身に相談してくれ費用もとてもお安く大変有難いです。

室内ドアの修理 三豊市 Kさん

こんなこと頼めるのかなと思いながら電話すると、まるやの多田さんがすぐに来てくれ助かりました。部品の購入も行ってくれ感謝です!

カギの修繕 東かがわ市 Kさん

ドアノブに合う物を調達してすぐに取換えてくれました。作業も手早く出費も安く抑えることが出来ました。お話をしていると何でも気軽に相談に乗ってくれるので助かりました。

まるやさんの作業が終わったあとにコープから作業について「どうでしたか?」とのご連絡をいただいたことも業者任せにしない姿勢がうかがえてより安心しました。

ドアノブの取替え 高松市 Sさん

提携先の担当者におききました

これくらいのこと、ちょっとしたことでもお伺いします!

「これくらいのことで来てもらうのは気が引ける」、「こんなちょっとしたことなのに頼んでいいの?」とかよく言われますが、そのような時こそお気軽にお申し付けください。最近ではコンセントに電気が来ない(ブレーカーが落ちていました)、コンセントが抜けない(抜け止めコンセントの説明しました)、換気扇が回らない(コンセントが抜けていました)、庭の夏みかん5~6個実が残ったので取って欲しい、散水ホースの取り付け方説明…等でご訪問しました。おうちで困っていることや不便なことがあれば些細なことでもご相談ください。お伺いしても、あまりに些細な案件の場合は料金をいただかないのですが、お客様が恐縮され「ガソリン代だけでも受け取って!」とお申出になられ千円をいただいたようなこともありました。他にも5分ほどで終わってしまう作業の時もありますので、その際は掃除や片付け、重たいものの移動など別の作業をさせていただき失礼するようにしています。



池田さん

ご高齢者の話をよくお聞きし作業にかかっています!

ちょっとしたお困りごとのお手伝い(チョットこま)を始めたきっかけは、不用品の回収でお伺いした折りにちょっとしたことだけど自分で修理できない、運べない、お掃除できないなどのお困りごとをお聞きしたことです。「お役立ちできるのなら自分に出来ることは何でもしよう!」と思い「ちょっとこま」を始めました。

ご高齢の方のお悩み事は、ご本人でないとわからないことも多いので、よくお話をお聞きして自分に何が出来るかを判断しながら作業にかかるようにしています。作業が早く終わったときは他のお掃除や片付け等をすることもありますし、たまにお茶をよばれ世間話をして失礼することもあります。



多田さん

「ちょっとしたお困りのごとお手伝い」のご相談は年々増え続けています。また一度ご利用の方が直接、うちの小修繕・池田さん、まるや・多田さんにご依頼するケースも少なくありません。人柄やその仕事ぶりに安心して依頼されているのがよくわかりますね。



料金一例

スタッフ1時間作業代
3,300円(税込)から



組合員さんのコメント掲示板



住まいの修繕、お手伝い利用者の声

急なお願いも快く対応してくれました！

大量の家具を手際よく解体し引き取っていただきました。高所の作業ができないので最初は雨どいの清掃のみをお願いしましたが、急遽蛍光灯の交換も追加でお願いしましたところ、快くしてくださいました。本当に助かりました。ありがとうございました。

丸亀市 Mさん



こちらこそありがとうございました。日々不便を感じられていることがあればいつでもお申し付けください。お気軽に何でもご相談いただければ私もうれしいです。

まるや 多田さん



シロアリ駆除利用者の声

親切丁寧に作業いただき安心しました！

以前、共同購入のチラシでシロアリ駆除サービスを知り依頼しました。今回は5年後点検を兼ね駆除をお願いしました。3人のスタッフの方が親切丁寧にやっていただきとても安心いたしました。前回から顔を知っていることもあり心強く、本当に感謝しております。

東かがわ市 Aさん



定期的なシロアリ施工のご利用をいただきましてありがとうございました。「安心しました」とのお声をいただけたことを大変うれしく思います。これからも細やかな対応を心がけ技術の向上に努めてまいります。

三共プロテック 田中さん、大熊さん



トイレタンクの部品交換利用者の声

スピーディ、丁寧、詳しい事前説明で安心しておまかせ出来ました。

スピーディ、かつ丁寧な対応でした。作業と料金の説明も事前にしてくださったので安心しておまかせ出来ました。タンク内の部品交換でしたが「次回は自分たちでも出来ますか？」と伺ったところ、「作業をご覧になりますか？」と言ってとても親切に教えてくれました。本当に助かりました。

高松市 Nさん



こちらこそ温かいお言葉をいただきありがとうございます。大変励みになります。弊社では24時間、365日、スタッフが対応できる体制を整えていますのでいつでもお気軽にご連絡ください。

アクアクリエイティブ 渡辺さん



エアコンクリーニング利用者の声

作業前後の説明もとても丁寧で納得できました！

コプのチラシを見てお願いしました。作業に入る前、作業後の説明がとても丁寧で納得できました。スリッパも持参で来られ、最後まできちんと掃除機をかけて帰られました。ほんとうにピカピカにしてくださいました。ありがとうございました。

多度津 Tさん



このたびはご利用いただきありがとうございました。これからは普段は見えないエアコンの中の汚れを「プロの技」できれいに洗浄していきます。これからもよろしく願いいたします。

ダスキン坂出支店 笠井さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- | | | | |
|-------------------------------|------------|--------------|--------|
| ●住まいの修繕、リフォーム | ●土地、家屋売買仲介 | | |
| ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス | | | |
| ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと | ●補聴器 | | |
| ●エアコン（ハウス）クリーニング | ●畳襖等張替え | ●白蟻駆除、防除 | |
| ●水の宅配（アクアクララ） | ●宅配クリーニング | ●ピアノ調律、移動、買取 | |
| ●布団サービス（丸洗い、仕立て直し） | ●学習教材 | ●手芸頒布会 | |
| ●引越し | ●宅配不要品査定買取 | ●レンタルモップ | ●お届け料理 |

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- | | | | |
|---------------|--------|------------|----------|
| ●めがね、コンタクトレンズ | ●貸衣装 | ●紳士服 | ●家具インテリア |
| ●スマホ携帯 | ●墓石、仏壇 | ●冠婚葬祭返礼ギフト | ●葬儀幹旋 |
| ●ペット葬儀 | ●飲食 | ●車買取 | ●補聴器 |

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ



0120-4884-90

〔月〕～〔金〕
9:00～18:00



雑感

ダスキンのエアコンクリーニングをご利用いただいた三豊市のTさんからお便りが届きました。「思いきって3台まとめてお願いしました。はじめに手順・所要時間・オプションの説明があり家にあがる際はマイスリッパ持参されていたし、ユニホームもきちんと着用されていて安心しておまかせできました。疑問に思っていた取り扱い方法もエビデンス込みで説明してくださってエアコンの知識向上につながりました。自信をもってお友達に紹介します。お世話になりありがとうございました。快適に過ごしています。」今回対応していただいた「ダスキン」さんは、きちんとした身なりでエアコンの掃除だけにとどまらず、エアコンのお手入れ等の説明もされていました。このような対応によって「お友達に紹介します」というお言葉もいただけています。うれしい限りです。これからもお取引先と連携をとりながら、「安心してご近所、お友達に紹介したくなるコープのサービス」を目指していきたいなと思います。



保障とくらしサポート部 部長
岡崎 正和