

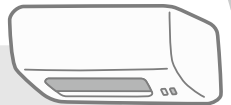
生活サービスニュース

随時更新中! /



今回のご紹介は エアコン・ハウスクリーニング「ダスキン」

「プロとしてのこだわり、徹底した姿勢」が組合員さんの満足につながっています



安心しておまかせできました。自信を持ってお友達に紹介します!

はじめに作業の手順や所要時間、オプションについての説明があり、家の中にあがる際はマイスリッパ持参、ユニフォームもきちんと着用され、挨拶はもちろん言葉遣い等もていねいで、安心しておまかせできると思いました。取扱方法についてもエビデンス込みで丁寧に説明してくださいましたので知識が増えました。コープの紹介なら間違いはないと思いましたが、ダスキンさんは担当者の方もきちっとしているのでより安心しました。自信を持ってお友達にも紹介します。おかげさまで快適に過ごしております。

エアコンクリーニング利用の三豊市Tさん

スリッパ持参にビックリ! 洗浄で出た汚水もすべて持って帰られました!

まずスリッパ持参にビックリしました。家に来られた時から誠実な感じで丁寧に説明をしてくれ、作業が終わってから色々と詳しく説明をしてくれました。また壁や床に洗剤が飛んで汚れないようにきちっとカバー等もしてくれていたのが本当に安心できましたし、洗浄の際に出た汚水もすべて持って帰られたのも信頼できると思いました。他のことで困ったときにもまた利用したいなと思いました。ありがとうございました。

エアコンクリーニング利用の善通寺市Fさん

担当者に
おききました

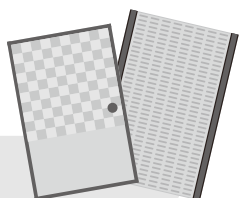
マイスリッパ(ルームシューズ)は数年前から必ず全員が持参しお客様にもお伝えしてから作業にかかるようにしています。概ねお客様には好評です。クリーニング時の汚水やレンジフード掃除の浸け置き汚水、床ワックスの剥離作業の汚水等は必ずすべて店舗に持ち帰り処理しています。環境負荷軽減の意識もスタッフ全員で徹底しています。スタッフ全員が「お掃除のプロ」としてのこだわりを持って作業をするようにしています。時間厳守、決められたとおりの身だしなみ(スリッパ持参もその一つです)、ていねいな説明をさせていただくことなども「さすがダスキン」と思っていただけよう全員で徹底をはかっています。またコープから利用された方のアンケートを定期的に送ってもらっていますが「よかった!」「また利用したい!」などのお褒めの言葉をスタッフ全員で共有していますし、何よりモチベーションがあがります。これからも皆さんに「ダスキンに任せてよかった」と思っていただけのようにしたいと思います。



ダスキン 坂出支店
山下さん

今回のご紹介は 畳・襖・障子・網戸の張り替え「ライフネット香川」

「利用される方の立場に立った対応」が組合員さんの満足につながっています



網戸(小サイズ) 1枚張替えだけなのに快く対応していただきました!

出窓の網戸で小さなもの1枚だけでしたので躊躇しましたがコープに電話すると「網戸1枚からお受けできますよ!」と言われお願いすることにしました。

当日、作業してくれた担当の方も「1枚でも全然大丈夫ですよ!」と本当に快く受けてくださり、その場で張替えをしてくれましたのであっという間に終わりました。

費用もわずかなのにわざわざ来てもらい本当に申し訳ないくらいです。親切にしてもらい良かったです。

網戸張替え利用の丸亀市Yさん

強引に勧められることもなく1畳のみの取替えに快く応じてくれました!

シロアリの被害で畳がぼろぼろに近い状態でしたが、幸いにもひどい被害は1畳のみでした。築19年なので他の畳もそれなりに傷んでいたので残りの畳も取替えを強引に勧められるのではないかと内心思っていたのですが、そういうことは一切なく、1畳のみの取替えでも快く応じてくださいました! 本当にありがとうございました。

たたみ張替え利用の丸亀市Tさん

担当者に
おききました

網戸や畳の枚数、内容に関係無くお客様のご要望にお応えする事が私達の仕事だと思っています。社内でも「利用者の立場を考えてご提案しよう!」ということを日頃からメンバー全員で話し合っています。「まずは話をよくお聞きし、その上でどういうご提案や対応をしたらいいか、少しでもお客様の気になることを解決するためにどういうご提案をしたらいいか」を常に心がけています。これからも皆さんに満足頂ける商品サービスを提供出来る様対応していきますので何でもお気軽にご相談いただければ嬉しいです。



ライフネット香川
片山さん

畳・襖・障子・網戸の張替え、エアコン・ハウスクリーニングは長く組合員さんに喜ばれているサービスの1つです。ここ数年のご利用も増えており、提携先担当者の真摯な対応やこだわりを持った姿勢が組合員さんの満足につながっていることがよくわかります。





組合員さんのコメント掲示板



ペットの火葬利用者の声

本当によくしていただき友人にも紹介しました

愛犬の火葬をお願いしましたが本当によくしていただきました。自然の風景の中で送り出せ、担当者の方も私たちが穏やかに過ごせるように対応してくれました。利用後、友人にも話したらせ友人もお世話になったようです。ありがとうございました。

高松市 N さん



ご家族をお送りする大切なご縁に当園をお選びいただきましてありがとうございました。当園は僧侶常駐でご遺族の哀しみに寄り添い続けたいと考えております。どのようなことでもお気軽にご相談ください。

さぬき動物霊園 佐藤さん



タンスの蝶番修繕利用者の声

池田さんは親切で信頼できる方で好印象でした。

修繕に来て下さった池田さんはとても親切で本当に信頼できる方で好印象でした。大変有難かったです。今回お願いした修繕内容が特殊で専門的なケースだったので何度も足を運ばせてしまい、申し訳なかったです。値段も良心的でした。又これからもお願いしたいです。

三豊市 K さん



このたびは有難うございました。「これくらいのこと、ちょっとしたこと」とよく言われますが、そのような時こそお気軽にお申し付けください。何でもご相談させていただきます。

おうちの小修繕 池田さん



シロアリ駆除利用者の声

担当の方の礼儀正さ、対応の良さに安心してお願いしました

初めてのシロアリ駆除で不安でしたが無料調査に来て下さった担当の田中様、吉澤様の礼儀正さ、言葉使い等の対応の良さに安心して駆除をお願いいたしました。お二人には感心と感謝でございます。5年後に再会出来ることが楽しみです。本当にありがとうございました。

丸亀市 T さん



このたびはお世話になりました。このような大変うれしいお言葉をいただき有難うございます。大変励みになります。これからも組合員さまに満足いただけるよう従業員一同努めてまいります。引き続きよろしくお願いいたします。

三共プロテック 田中さん



ピアノ調律利用者の声

ピアノが生き返ったようになりました！

今回調律をしてもらいピアノが生き返ったようです。ついつい何時間も弾いてしまいました。調律師さんには色々質問に答えてもらったりアドバイスもいただきよかったです。またお願いしようと思います。有り難うございました。

高松市 K さん



今回は調律のご利用ありがとうございました。今後も調律を行うだけでなく楽しくピアノが弾けたり、良い状態で長くピアノが保たれるようアドバイスしたりすることを心がけていきます。

アプロピアノセンター 真鶴さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- | | |
|-------------------------------|------------|
| ●住まいの修繕、リフォーム | ●土地、家屋売買仲介 |
| ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス | |
| ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと | ●補聴器 |
| ●エアコン（ハウス）クリーニング | ●畳襖等張替え |
| ●水の宅配（アクアクララ） | ●白蟻駆除、防除 |
| ●布団サービス（丸洗い、仕立て直し） | ●宅配クリーニング |
| ●引越し | ●学習教材 |
| ●宅配不要品査定買取 | ●手芸頒布会 |
| | ●レンタルモップ |
| | ●お届け料理 |

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- | | | | |
|---------------|--------|------------|----------|
| ●めがね、コンタクトレンズ | ●貸衣装 | ●紳士服 | ●家具インテリア |
| ●スマホ携帯 | ●墓石、仏壇 | ●冠婚葬祭返礼ギフト | ●葬儀幹旋 |
| ●ペット葬儀 | ●飲食 | ●車買取 | ●補聴器 |

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ



0120-4884-90

（月）～（金）
9:00～18:00



雑感

私の家は築33年、建てたのは父ですが、家のあちこちをメンテナンスしなくてはいけない時期に来ています。今回、キッチンのリフォームをお取引先の「アトリエ住まいる」さんをお願いしました。システムキッチンを希望しており、高い買い物になるので、地元の住設屋さんと相見積もりをしました。値段はあまり変わらなかったのですが、床・壁紙の張替えもあったのでリフォームを得意としている「アトリエ住まいる」さんをお願いしました。あらかじめ行程表を作っていただき、事前に近所のご挨拶にもまわっていただきました。予定通り約1週間でリフォームが完了。今回、IHと食洗器に変えたことで、キッチン回りの物が片付きとても綺麗です。我が家の女性陣は大満足のもよう。（私の帰宅後の皿洗いも減りました。）お願いしてよかった、と思います。スタッフの皆様ありがとうございました。



保障とくらしサポート部 部長
岡崎 正和