

生活サービスニュース

随時更新中! /



今回のご紹介は シロアリ駆除「三共プロテック」



「安心して任せられる」と言っていたことが一番の喜びです!



生活サービスの「シロアリ・害虫駆除」

(提携先:三共プロテックさん)は

組合員さんからの信頼も厚く、長年にわたって

施工をお任せしている組合員さんも多く

いらっしゃいます。利用された方からは「感謝」、

「親切丁寧」、「信頼」、「礼儀正さ」など御礼の

言葉が多く寄せられています。



三共プロテックさんにおききました



「ありがとう」の声がたくさん!



非常に礼儀正しく、親切、丁寧、機敏な所作、感動、感謝の気持ちで一杯です。先輩・後輩または上司・部下の関係はあるはすですがお互いに丁寧な言葉使いにも感心、安心しました。とても素晴らしい会社とコープは提携されたと思います。三共プロテックさんの更なるご活躍、ご成長を心より願っております。本当にありがとうございました。スタッフ皆様のご健康をお祈り申し上げます。

高松市 Kさん

初めての工事で不安でしたが無料調査に来て下さった田中様、吉澤様の礼儀正さ、言葉使い等態度のよさに安心して駆除をお願いしました。お二人には感心、感謝でございます。5年後の再会が楽しみです。

丸亀市 Tさん

誠実に対応してくださり家族一同喜んでいました。大熊様が真っ黒になって古い床下を点検してくれました。当日は大変なお仕事にもかかわらず4名のスタッフの方そろって気持ちのいい仕事ぶりにさすがだなあと感心しました。床の揺れもなくなって嬉しいです。

三豊市 Hさん

見えない場所での作業のためスタッフの姿勢、態度が組合員さんの安心に繋がります。



三共プロテック
責任者 戸阪さん

このたびは組合員さんからお褒めの言葉をいただき光栄に存じます。私たちはコープかがわのシロアリ駆除の提携業者としてどのスタッフが伺いしても同じ対応が出来るように日頃からミーティング等でそれぞれの事例を共有しながら業務に活かすようにしています。スタッフ1人ひとりが三共プロテックを代表して組合員さんとお話をしているという自覚と責任を持って対応させていただいております。組合員さんのお宅では必ず『さん』づけで呼び合い、返事も「はい!」で統一しています。現場では上下関係ではなく三共プロテックというチームの一員として役割分担し、連携しながら業務をすすめることが最も大切だと思っています。組合員さんも作業するスタッフ同士が相談や打合せをする際、ていねいな言葉でやりとりする方がより安心するのではないのでしょうか。私たちの仕事は床下での作業が多く、その仕事ぶりが分かりにくいと思われます。点検後はTV、パソコン等をお借りし撮影した床下の状況についてもゆっくりと説明させていただくよう「見える化」に力を入れております。それに加えて作業しているスタッフの姿、言葉使い、所作等を御覧いただくことで「より組合員さんに安心していただく」よう考えています。組合員さんとは長い付き合いになることも多いので「三共プロテックに安心して任せられる」と言っていたことが一番の喜びです。

利用される方の立場で正直、誠実に説明、対応することを全員で徹底しています。

点検した床下の状況はデジタルカメラで撮影し、組合員さん、ご家族の方に必ず御覧いただきます。

その際に「過大なご説明は絶対にしない」、「施工の必要がない場合もはっきりお伝えする」、「シロアリ被害の有無だけでなく床下の状況もご報告する」この3点についてスタッフ全員が共通認識を持ってご説明しております。まずは利用者の立場に立ち正直に、誠実に対応することが一番大切だと思います。

また床下点検はせっきくの機会です。シロアリだけでなく大切なお家の何処かに異常がないか隅々まで点検し、報告させていただくようにしています。(たまに水漏れや亀裂、ひび割れ等の不具合箇所を発見、報告させていただきますと大変感謝されます。)すべての工程やご説明等が終わるとお家の片付け、清掃をして失礼するのですが、「お伺いしたときより綺麗にする」の気持ちで取り組んでいます。組合員さんからは「そこまでせんでええよ!」と声をかけられることもありますが、最後まで責任を持って作業したいと思っています。

三共プロテックさんにはシロアリ駆除以外に蜂、鳥類、いたち等の「害虫・害獣駆除」全般にも対応していただいておりますが、同様に「ありがとう」、「お願いしてよかった」等の声が多く寄せられています。スタッフの皆さんが「正直、誠実な対応で組合員さんにお役立ちよう!」の姿勢が手に取るようにわかります。自信を持って安心してご紹介できますね。



三共プロテック
田中さん





組合員さんのコメント掲示板



不用品回収利用者の声

紳士的で親切なので安心してお任せ出来ました！

来て下さったスタッフの方々がどの方も紳士的で言葉かけも親切なので安心して作業をおまかせすることが出来ました。また作業も手際よく大変スピーディでしかもていねいなので良い意味で驚きながらお仕事を見守っていました。今後も機会があれば利用させていただこうと思います。ありがとうございました。

宇多津町 Aさん



この度はご依頼いただきましてありがとうございました。作業終了後に組合員さんから「ありがとう！」と言ってもらえると疲れも吹っ飛びます。これからもよろしく願いいたします。

まるや 頼富さん



障子の張替え利用者の声

今回お願いして本当によかったです！

襖の張替えをライフネット香川さんをお願いしましたがとてもていねいに対応していただきました。古い家なので襖の開け閉めがきつくなっていたのも削ってくださいました。今回お願いして本当によかったと思います。

さぬき市 Mさん



この度は襖の張替えで大変喜んでいただけてありがとうございました。これからもお悩みやお困りごとをお聞きすることでより良い提案をさせていただくようにいたします。引き続きよろしくお願いいたします。

ライフネット香川 片山さん



エアコンクリーニング利用者の声

作業後も色々教えていただきよかったです！

おかげさまでエアコンのかびを除去していただき快適な生活が出来るようになりました。時間も短時間で手早く作業してください助かりました。作業後も今後のクリーニングするタイミングや出来るだけカビが繁殖しないエアコンの使用方法についても教えてくださり有難かったです。

高松市 Oさん



お褒めの言葉をいただき光栄です。これからもコープの組合員さんが快適に過ごせるよう丁寧な作業を心がけていきます。よろしくお願いいたします。

ダスキンむぐるま 佐藤さん



ガラス戸の修理利用者の声

手早い仕事ぶりに感謝です！

どこにTELしたらいいかわからずコープのサービスセンターに連絡すると株まるやさんをご紹介いただき、直後に担当者の方が来て下さり修理してもらい本当に助かりました。スタッフの方の手早い仕事ぶり等々、今後もまるやさんにお世話になりたいと思っています。よろしくお願いします。感謝!!

高松市 Tさん



こちらこそ有難うございました。ちょっとしたことにでも対応させていただきますのでお気軽にお声掛けください。出来る限り迅速に対応させていただきます。

まるや 多田さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| ●住まいの修繕、リフォーム | ●土地、家屋売買仲介 |
| ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス | |
| ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと | ●補聴器 |
| ●エアコン（ハウス）クリーニング | ●畳襖等張替え |
| ●水の宅配（アクアクララ） | ●白蟻駆除、防除 |
| ●布団サービス（丸洗い、仕立て直し） | ●宅配クリーニング |
| ●学習教材 | ●ピアノ調律、移動、買取 |
| ●引越し | ●手芸頒布会 |
| ●宅配不要品査定買取 | ●レンタルモップ |
| | ●お届け料理 |

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- | | | | |
|---------------|--------|------------|----------|
| ●めがね、コンタクトレンズ | ●貸衣装 | ●紳士服 | ●家具インテリア |
| ●スマホ携帯 | ●墓石、仏壇 | ●冠婚葬祭返礼ギフト | ●葬儀幹旋 |
| ●ペット葬儀 | ●飲食 | ●車買取 | ●補聴器 |

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ



0120-4884-90

〔月〕～〔金〕
9:00～18:00



雑感

2023年4月からスタートした「フレネット HIBIYA」さんのお花の頒布会を利用しています。「お花の頒布会」という名前ですが、私が利用しているのは「ベランダ野菜コース」です。季節に合ったお野菜の苗、土、プランターが毎月届くというもので、趣味づくりの一環で始める事にしました。4月末、ミニトマト、ピーマン、パプリカの苗が届き、プランターに植え付けをしました。肥料も入った土、ということで後は毎日水やりを・・・していたのですが、忘れることも多くなり、途中から父をお願いすることに。そして6月下旬、はじめてミニトマトの実が付きました。何日か経過し赤く色づいてきたので早速ちぎって食べました。「ん～甘い」糖度が高いんですね。それから毎日、私のお弁当箱には自家製の「ミニトマト」が入ることになりました。そして現在、5月に届いた「ししとう」、「大葉」を時々収穫しています。収穫したばかりのお野菜の美味しさは格別ですね。ただし、反省点としては「水やりを人に任せている」こと。まだ2回届くので、自分で管理できるように改めます。（^_^;）



保障とくらしサポート部 部長
岡崎 正和