

生活サービスニュース

随時更新中！



今回のご紹介は

タタミの張替え「ライフネット香川」&シロアリ駆除「三共プロテック」

丁寧な説明、親切な対応とともにコープと業者さんの連携の早さに感激しました！

ご利用アンケートより

畳の張替えをしている際にシロアリ被害があることが判明。ライフネット香川さんがコープサービスセンターに連絡を入れてくれ、コープからシロアリ駆除業者の三共プロテックさんに依頼してくださいました。その時は不安でいっぱいでしたが、すぐに連絡があり、その連携の迅速さに驚き感激いたしました。2社ともに丁寧でわかりやすい説明、親切な対応で感謝しています。畳もシロアリ被害のため新調しましたが見事な仕上がりに満足しています。今後いろいろのことをコープさんに問合せすれば間違いないと思いました。ありがとうございました。高松市Yさん

さらにご自宅でお話を伺いました

今回、畳の表替え作業中にシロアリ被害があることがわかりましたが、業者さんとコープさんとの迅速な連携と対応

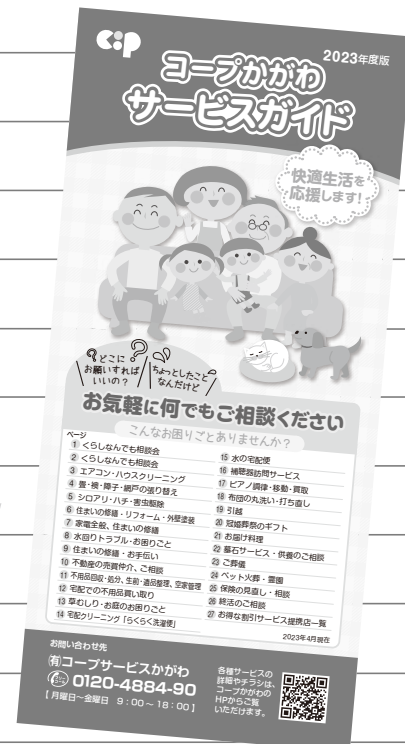
に本当にびっくりしました。まったく想定していなかったことが発生したのでどうしたらいいのか正直、不安な気持ちになっていました。

まさかその日のうちにシロアリ被害の点検に来てもらえるとは思っていませんでした。シロアリの被害があるとコープサービスセンターに連絡し1時間もしないうちに業者さんからTELをいただいたときには驚いたというより感激いたしました。この時点で「もう安心しておまかせできる」と確信しました。普通に考えると1～2日後に連絡が入ってもおかしくないと思いますが本当にびっくりです。

この差は大きいと思いますよ！

またライフネット香川さんにはシロアリ駆除の処理後に改めて作業をしていただくようになりましたが、作業当日に「シロアリ工事の薬剤噴霧からもう少し乾燥してから作業したほうがいいですね！」とわざわざ出直してくれました。また丁寧に作業をしてくださり見事な仕上がりになっているので大満足です。ぜひ担当者の方にもよろしくお伝えください。

私はコープのパンフレットをいつも持っているので畳の張替えやシロアリ駆除などのサービスがあるのは知っていましたが、これまでも法事の際に「お届け料理のお膳や弁当」を何回か利用したことがあります。くらしの中で困った時にネットで調べたりしませんし、するつもりもありません。やはりどこが信頼できるかということではコープが一番だと思います。コープさんが紹介してくれるところなら安心できると思っています。今回もライフネットさん、三共プロテックさんとも丁寧な説明で親切な対応でしたので本当によかったです。これからいろいろあったらコープさんに問合せすれば間違いないな！と思いました。



「ライフネット香川」担当者にお聞きしました

これまでも何回かコープの取引先同士で連携しあい、作業をすすめることがあったので今回もコープさんにすぐ連絡しました。三共プロテックさんが迅速に対応されたのでYさんも喜ばれておられました。

最初のご依頼から納品まで結果的には3週間くらいかかりましたが、Yさんから有難いお声をいただいているようで良かったです。ありがとうございました。



ライフネット香川
山内さん

「三共プロテック」担当者にお聞きしました

コープさんから連絡が入った際に「これはお困りだろうな」と思いすぐにお電話させていただきました。点検もなんとかその日のうちにお伺いし、お見積りまでご案内できよかったです。

Yさんにとっても予想外のことで不安が大きかったのではないのでしょうか？今回、利用アンケートを拝見し、Yさんが喜んでくれているのが分かり良かったです。弊社としてもこれから長くお付き合いさせていただければ嬉しいです。何かお気づきの点があれば何でもお気軽にお申し付けください。



三共プロテックの皆さん

「コープの紹介する業者さんなら安心、間違いない！」とのうれしいお言葉もいただきましたので早速、お取引先にもお伝えいたしました。今回の事例のようにお取引先同士の連携が更に密になれば想定外の事態にも相互連携し、臨機応変な対応が取れるようになります。結果、組合員さんにもお役立ち出来ると思います。今後も施工事例の紹介や組合員さんに喜ばれた事例等を日頃から共有していきたいと思っています。今回素晴らしい対応いただいたライフネット香川さん、三共プロテックさんのスタッフの皆さんに感謝したいと思います。





組合員さんのコメント掲示板



トイレタンクの修理 利用者の声

暑い中有難うございました。心遣いにも感謝です。

トイレのタンク内に異常がおこり、一晩中水が流れっぱなしになっていることに朝気づきました。9 時が来るのを待ってコープに連絡。その場で手配していただき、午後 4 時過ぎには直っていました。暑い中、ありがとうございました。またごみはすべて大きなビニール袋に入れて帰えられました。その心遣いも嬉しかったです。感謝です。

高松市 S さん



こちらこそ組合員さんから温かいお言葉をいただき有り難うございます。スタッフの励みになります。弊社では 24 時間、365 日対応できる体制を整えておりますのでいつでもお気軽にご相談ください。

アクアカリエイティブ 渡辺さん



ふとん 3 点丸洗い 利用者の声

たいへん良い仕上がりで満足です！

ふっくらして軽くなった気がします。気持ちよく使えそうです。羽毛布団は古いもので、しかも家では洗えないなのでダメ元でお願いしたのですが、大変良い仕上がりで満足しています。お願いしてよかったです。有難うございました。

丸亀市 S さん



このたびはご利用有難うございました。「清潔」で「健康的」な暮らしのお手伝いができればと思っています。どうぞ引き続きよろしくお願いいたします。

山一 青木さん



不用品回収 利用者の声

気になっていたことが解決しました！

ベット 2 台等を手早く解体し、処分していただきました。ほとんどの不用品が 2 階にあったため、粗大ごみがある状態で生活していました。気になっていたことが解決し、スッキリと安心して生活できます。本当にありがとうございました。

高松市 Y さん



作業終了後に組合員さんから「ありがとうございました！」と言っていたのが一番の喜びです。疲れも吹っ飛びます！これからもよろしくお願いいたします。

まるや 頼富さん



ハウスクリーニング 利用者の声

安心しておまかせすることができました！

台所、浴室、トイレなどとてもきれいにしていただきありがとうございました。また大変丁寧に対応してもらい、とてもわかりやすく説明していただいたので安心しておまかせすることができました。ありがとうございました。

丸亀市 T さん



この度はご利用ありがとうございました。ご満足いただけて何よりです。これからも快適に過ごせるよう、丁寧な作業を心がけ努力してまいります。引き続きよろしくお願いいたします。

ダスキン坂出支店 桶川さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- | | | | |
|-------------------------------|------------|--------------|--------|
| ●住まいの修繕、リフォーム | ●土地、家屋売買仲介 | | |
| ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス | | | |
| ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと | ●補聴器 | | |
| ●エアコン（ハウス）クリーニング | ●畳襖等張替え | ●白蟻駆除、防除 | |
| ●水の宅配（アクアクララ） | ●宅配クリーニング | ●ピアノ調律、移動、買取 | |
| ●布団サービス（丸洗い、仕立て直し） | ●学習教材 | ●手芸頒布会 | |
| ●引越し | ●宅配不要品査定買取 | ●レンタルモップ | ●お届け料理 |

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- | | | | |
|---------------|--------|------------|----------|
| ●めがね、コンタクトレンズ | ●貸衣装 | ●紳士服 | ●家具インテリア |
| ●スマホ携帯 | ●墓石、仏壇 | ●冠婚葬祭返礼ギフト | ●葬儀幹旋 |
| ●ペット葬儀 | ●飲食 | ●車買取 | ●補聴器 |

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ



0120-4884-90

〔月〕～〔金〕
9:00～18:00



雑感

今年の夏も酷暑でしたね。そんな暑い夏を快適に過ごせるようにしてくれるダスキンの「エアコンクリーニング」ですが、今年も多くの方に利用いただきました。リピートでご利用いただける事が多いのがこの提携サービスの特徴です。先日ご依頼いただいた丸亀市 I さんのお声を紹介します。

“2 台のエアコンクリーニングを依頼したのですが、1 台水漏れしていたよう（中で）で引越で一旦取り外したときに配管に傷が入っているんじゃないか？との事でした。「クリーニングして直らなければ悲しいので電気屋さんか施工業者に見てもらった方がいいと思う」と言って下さり、ダスキンさんが持参したタオルを切って応急処置までしてくださいました。”

エアコンを使う時期なので、「まずは使えるように」と組合員さんの立場にたって対応いただけました。このような細やかな配慮が組合員さんの利用につながっているんですね。ダスキンさんに感謝しています。



コープサービスかがわ
岡崎 正和