

生活サービスニュース

随時更新中! /



「生活サービス事業お取引先交流会」を開催しました。



合言葉は「何か困ったらコープに連絡してください!」

組合員さんにより安心して頼っていただける「コープの生活サービス」を目指し、パートナーであるお取引先と「コープかがわ生活サービス事業交流会」を開催しました。当日は生活サービスのお取引先の中から17社24名の方が参加されました。コープからは改めて「生協」が助け合いの組織であること、今後更に「組合員さんにもっと深く役立っていくことを目指し、地域での安心感をお取引先の皆さんと一緒に創っていきたい」ことをお伝えしました。またお取引先を代表して2社から「組合員さんに安心して頼んでいただくために」、「日ごろから大切にしていること」等のテーマで仕事への想いや、事例紹介等組合員さんの声も交えながら発表をいただきました。

お取引先交流会での事例発表

ご縁を大切に!人と人のつながり、困ったときに頼っていただくために 草むしり.com高松東の村上さん



利用された組合員さんには必ずお礼状とニュースレター「草むしり便り」をお届けしています。

「コープに頼んだら安心」と組合員さんによく言われますが、一方で「どんな業者、どんな人が来るの?」といった不安をお持ちだと思います。「コープに頼んだらいつもの人が来てくれる!」そういう安心感を持っていただきたいと思ったのがきっかけです。

お礼状は作業終了2日～3日後にビフォーアフターの写真とともに、ご訪問の際にお話したことやお茶出しいただいたお礼等手書きで書いております。また「草むしり便り」は私自身の自己開示やお庭についてのアドバイス等を簡単にまとめたものを年4回ほどお届けしています。

組合員さんから逆に礼の言葉をいただいたり、他のお客様を紹介していただいたり、草むしり以外の仕事も頼まれるようになりました。これからも「村上に頼んでよかった!」とっていただけるよう一生懸命頑張っていきます!

組合員さんの笑顔、ありがとうの声は私たちの財産です! 三共プロテック田中さん



全員でまずは「まごころを込めて丁寧に」「ご心配事を

しっかりお聴きする」ことを徹底しています。調査、点検では「わかりやすい説明」を心がけ過大なご説明は絶対にしません。

工事についても組合員さんに安心いただけるよう必ず点検時にお伺いした調査員が責任を持って従事しています。また作業する担当者の身振り、手ぶり言葉づかいなどについても細心の注意をはらっています。なお、工事完了後は「施工完了報告書・保証書」をお届けしていますが、当日立ち会えなかったご家族様にも安心いただけるよう施行の様子がわかる施工写真帳をお渡ししています。有難いことに利用された組合員さんからは嬉しいお言葉をたくさんいただいています。

私たちにとって「三共プロテックなら安心して任せられる!」とっていただけることが最大の喜びです。ご利用いただいた組合員さんからの利用アンケートは朝礼等で全員で拝読し共有しています。書いていただいた組合員さんに感謝、私たちの財産です。

これからもスタッフ全員で頑張ります。

参加いただいたお取引先にお聞きしました

アクアクリエイティブ 渡辺さん(水回り全般お困りごと)

今回、提携先の皆さんと交流が出来て良い機会となりました。我々業者同士が連携することで組合員さんへの案内がスピーディに出来たり、新たなご提案も増えると感じました。

マイホーム・ラボ 濱井さん(不動産売買相談・仲介)

取引業者の方々とも前向きな意見交換ができとても有意義な時間となりました。今年も多くの組合員さんからご相談をお受けしましたが、不動産以外のお困りごとでもコープさんの提携先が連携してアドバイスや相談できるのが一番、安心なのではないかと思います。



現在もコープの生活サービスは各提携先の皆さんに支えられ、多くの組合員さんに喜ばれています。今後も「コープに頼めば安心」とっていただけるよう、お取引同士で紹介しあう生活サービスのお取引先ネットワークが更に深められるようすすめてまいります。





組合員さんのコメント掲示板



草刈り・除草シート張り利用者の声

早く、ていねいな仕事ぶりに感心しました！

お礼が遅くなりました。先日は大変お世話になりありがとうございました。長い入院生活から帰ると畑は草が見事に伸び、呆然としました。三心さんが見積もりに来てくださり「お母さん、大丈夫ですよ」と気持ちよく引き受けてくださり安心しました。皆さん仕事が早く、ていねいで感心しました。皆様本当に有難うございました。

坂出市 Kさん



思った以上に体力的にも大変な仕事ですが、作業の結果がすぐ見える仕事ですので頑張れます。これからも庭や草木のお悩みを少しでも解決できお役立ちできるよう頑張ります。

三心 原田さん



不用品回収利用者の声

手際よく料金も思っていたよりずっと安かったです！

長年ずっと悩んでいた子供たちの部屋を片付けました。勉強机、本箱、ベッドなど2時間くらいであつという間に解体したり搬出したりと手際よくやっていただきました。料金も思っていたよりずっと安くてもっと早くお願いすればよかったです。まだまだ片付けたい所はいっぱいあるのでまた利用させていただきます。

丸亀市 Eさん



この度はご依頼いただきまして有難うございました。作業終了後に組合員さんからお声かけいただけると仕事の疲れも吹っ飛びます！これからもよろしくお願いいたします。

まるや 頼富さん



水回りのトラブル利用者の声

笑顔で対応してもらい気持ちよくなりました！

今回、急な依頼だったにもかかわらずアクアクリエイティブさんが迅速に対応してくださり助かりました。作業も手際よく笑顔で対応してくださりとても気持ちよくなりました。また何かあれば利用させていただきます。

さぬき市 Hさん



こちらこそ有難うございました。大変励みになります。弊社では24時間365日、スタッフが対応できる体制を整えていますのでいつでもお気軽にご相談ください。

アクアクリエイティブ 渡辺さん



レンジフードクリーニング利用者の声

丁寧な仕事ですっかりきれいになり大満足です！

今回、一発奮起して自分で掃除してみようと思ったのですがカバーを外してあまりの汚れ具合にビックリしてコープさんをお願いすることに…ダスキンの若い男性スタッフだったのに丁寧なお仕事ですっかりきれいになり大満足です。早々に対応していただき有難うございました。

坂出市 Iさん



「ダスキんにまかせて安心」と思っていただけよう心がけています。お掃除を通してきれいになる「気持ちよさ」をお届けできればと思います。

ダスキン坂出支店 山下さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| ●住まいの修繕、リフォーム | ●土地、家屋売買仲介 |
| ●不用品回収、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス | |
| ●水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと | ●補聴器 |
| ●エアコン（ハウス）クリーニング | ●畳襖等張替え |
| ●水の宅配（アクアクララ） | ●白蟻駆除、防除 |
| ●布団サービス（丸洗い、仕立て直し） | ●宅配クリーニング |
| ●学習教材 | ●ピアノ調律、移動、買取 |
| ●手芸頒布会 | |
| ●引越し | ●宅配不要品査定買取 |
| ●レンタルモップ | ●お届け料理 |

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- | | | | |
|---------------|--------|------------|----------|
| ●めがね、コンタクトレンズ | ●貸衣装 | ●紳士服 | ●家具インテリア |
| ●スマホ携帯 | ●墓石、仏壇 | ●冠婚葬祭返礼ギフト | ●葬儀幹旋 |
| ●ペット葬儀 | ●飲食 | ●車買取 | ●補聴器 |

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ

0120-4884-90 (月)～(金) 9:00～18:00



雑感

皆様、あけましておめでとうございます。コープサービスでは12月中旬に年末・年始のお届け料理の受注をして計75件のご注文をいただきました。私も何件か電話注文を受ける事があり、組合員さんとお話ししました。印象に残った声をご紹介します。【お正月にお子さん、お孫さんが県外から帰省されるのでオードブルを注文いただいた 高松市 Mさん】「孫の高校受験、コロナ禍でなかなか家族が集まって食事をする事もためらっていました。今年の正月はみんなで集まれる事になったが、外食ではゆっくり話もできないと思います。自宅なら時間や混雑を気にしないでいいし、何より家まで配達してくれるのはありがたいです。」Mさん宅ではお届け料理を囲んで、三世代で楽しいお正月を迎えられたのではないかと思います。3年間のコロナ禍を経て、少しずつ元の生活に戻ってきていると感じました。この「味匠」のお届け料理は年末・年始だけではなく一年365日、香川県内（島しょ部を除く）の指定場所までお届けが可能です。仕出しだけではなく、お弁当・オードブルと様々な場面で利用いただけます。もっと皆さんに気軽にご利用いただけるようにお知らせしていかなければいけないな、と思いました。2024年もどうぞよろしくお願いいたします。



コープサービスかがわ
岡崎 正和