

生活サービスニュース

随時更新中!



今回のご紹介は 不用品出張訪問買取「アール・ラウンド」

組合員さんの声にお応えし、「出張訪問買取」サービスのご案内を開始しました!

「不要な品を買い取ってもらえないか?」

「安心して頼めるところに買取査定をお願いしたい」

との声にお応えし、出張訪問買取のサービスを開始しました。

ご自宅に訪問しその場で鑑定士が買取の査定を行い、お見積りをするサービスです。これにより**不用品処分にかかる費用が少しでも軽減できます**。また「思い出が詰まっている品物を処分するのは辛い」という方にも買い取ることで**リサイクルや次に使用される方に引き継がれる**といういい循環につながります。スタートしたばかりのサービスですが

「利用してよかった!」の声が届きました。



生活サービスニュース
担当 N

担当の逸見さんにおききました!

信用して任せられる

安心感が一番です! コープの紹介なら安心です。高松市 Oさん

コープに紹介してもらってお正月飾りの買取査定をお願いしました。数年ぶりに押入れから品物を出したのですが、湿気もひどく自分が想定していたより状態が悪かったので「これは買い取ってもらえないなあ」とあきらめていました。自宅に来てくれたアール・ラウンドの担当者さんは「申し訳ありませんが、買取は難しいと思います。でも海外に送るルートがありますので処分料は結構ですよ!」と大変丁寧に説明してくれました。若い男性でしたが感じのいい方なので安心して利用できました。以前、自宅に知らない会社から突然電話がかかってきて「不要な品物を何でも買い取りますよ!」と言われて困ったことがありました。コープの紹介なら安心!とあらためて感じました。知らない人が自宅の中に入るわけですから「信用して任せられる」安心感が一番だと思います。新たなサービスとお聞きしましたが、安心してお任せできました。他の組合員さんにもどんどんお知らせしてあげたら皆さん利用されるのではないのでしょうか。今回は正月飾りのみでしたが、今後お願いしようと思います。ありがとうございました。

不用品処分、買取についてなんでもお気軽にご相談ください!

Oさん同様に多くの依頼者の方から「こんな物までお願いして良いのかしら?」という声をよく伺いますが、様々なお客様のご依頼に対応してきた知識と経験に基づいて、柔軟に対応させていただきます。

中には「お金を払って処分かな」と思っていた商品でも「こんな金額で買い取ってもらえた」と驚かれたり、無料で引き取ることで喜んでいただくこともしばしばあります。些細な事でも大丈夫ですので、なんでもお気軽にご相談いただければと思います。これからもよろしくお願いいたします。



逸見さん

リユースの取組みを通じて豊かな社会生活に少しでも貢献したい!

リユース事業はモノに命を吹き込むことにより価値を再生をしていく事業です。これを進めることは付加価値を高めることであり、循環型社会に貢献することになります。価値ある商品がリユースされる取組みを通じて豊かな社会生活に貢献したいと常々考えています。私たちが活動することで世の中に対してほんの少しでも「よくなった」という価値を残したい!この実現のために私たちの存在があると思っています。またスタッフの行動指針に「ベストを尽くしお客様のお役に立てる行動をとろう」、「胸を張ってよい仕事をしていると言える行動をとろう」があります。これは各自が目の前のお客様のご意向や立場をよく考え、どういう提案が出来るか、どういう対応がベストかをスタッフ自らが主体性を発揮し責任をもって行動することです。更にスピード感を持って対応することも大切であると考えています。今回、ご利用の組合員さんからは有難いお言葉をいただきましたが、全員のスタッフにも共有し、「アール・ラウンドには安心して任せられる」と多くの組合員さんに言っていただけるよう行動していきたいと思っています。



寺尾さん

不用品買取サービスは今回ご紹介の(株)アール・ラウンドさん以外にも(株)まるやさんもあります。ご希望の場合は相見積もりも可能です。お気軽に2社にお申し込みください。いずれも丁寧な対応で安心してお任せできる提携先ですので、多くの組合員さんに知ってもらい、利用していただきたいサービスです。

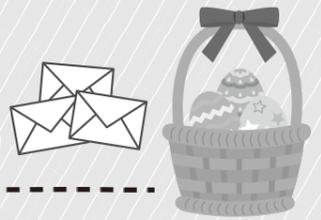


サービス一例

生前整理や遺品整理、空家管理。
お家の片づけ、引越手伝い、
家屋解体など。
・お見積り、出張査定無料
・土日祝対応
・香川県下全域対応(島嶼部除く)



組合員さんのコメント掲示板



鍵の調整利用者の声

長年の悩みも解消されこれで安心です！

以前から部屋の鍵が壊れており、どこへ頼んだらいいかと悩んでいた時、コープに相談するとすぐにまるやの多田さんが来てくれました。1箇所は隙間が開いており大変な作業でしたが、部品を取り寄せ何とか無事直してくれました。東京にいる息子が帰省のたびに心配していましたが「これで安心やね！」と笑顔になりました。長年の悩みも解消され本当にありがとうございました。

高松市 Kさん



こういったちょっとしたお困りごとで日々不便を感じている組合員さんが多くいらっしゃいます。出来ることはなんでもお手伝いしますのでお気軽になんでもご相談いただければ私もうれしいです。

まるや 多田さん



エアコンクリーニング利用者の声

ダスキンサービス大満足です！

コープから紹介いただいたダスキンのサービス大変満足です。やはり信頼できるプロに依頼してよかったと感謝しています。よごれの後始末もきちんと持ち帰られました。結果は見違えるようにきれいになり不快な臭気もなくスムーズに作動しています。来年も利用しようと思います。

高松市 Sさん



お褒めの言葉を有難うございます。これからも普段見えないエアコンの中の汚れをきれいに洗浄します。「ダスキンに任せてよかった」と言っていただけの方を増やして行くよう頑張ります。

ダスキンむぐるま 佐藤さん



網戸張替利用者の声

素早い対応でとても助かりました。

昨年、コープの紹介で畳の表替えとキッチンの水栓交換を利用させていただきとてもよかったので今回、網戸の張替をお願いしました。コープに連絡すると翌日にはライフネット香川の担当者の方が網戸の取り外しに来てくれ、1週間後には仕上がっていました。対応がとても早く助かりました。有難うございました。

高松市 Yさん



お褒めの言葉を有難うございます。従業員共々大変励みとなります。これからも組合員の皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

ライフネット香川 片山さん



草刈り、防草シート張り利用者の声

仕事も丁寧、きれいにしてもらい感謝です！

高齢になり草刈りも出来ず困っていた時にコープのチラシを見てお願いしました。防草シートも張ってもらい本当にすっきりして喜んでます。担当者の方の仕事も丁寧できれいにしてもらったので感謝です！これで草が生えてこないことを願っています。

高松市 Mさん



このたびは少しでもお役たちができたことを嬉しく思います。お庭の手入れで任せて安心だと思っていただけるようこれからも頑張ります。

草むしり.com 高松東 村上さん

コープかがわ サービス一覧

コープに申し込んで利用するサービス

- 住まいの修繕、リフォーム
- 土地、家屋売買仲介
- 不用品回収・買取、空家管理、生前・遺品整理、お庭手入れサービス
- 水回りのお困りごと、住まいのちょっとしたお困りごと
- 補聴器
- エアコン(ハウス)クリーニング
- 畳襖等張替え
- 白蟻駆除、防除
- 水の宅配(アクアクララ)
- 宅配クリーニング
- ピアノ調律、移動、買取
- 布団サービス(丸洗い、仕立て直し)
- 学習教材
- 手芸頒布会
- 引越し
- 宅配不要品査定買取
- レンタルモップ
- お届け料理

提携店でコープカード提示で値引、組合員特典

- めがね、コンタクトレンズ
- 貸衣装
- 紳士服
- 家具インテリア
- スマホ携帯
- 墓石、仏壇
- 冠婚葬祭返礼ギフト
- 葬儀斡旋
- ペット葬儀
- 飲食
- 車買取
- 補聴器

お問合せ・お申込み

コープサービスかがわ

0120-4884-90 (月)~(金) 9:00~18:00



雑感

3/28(木) サンメッセ香川で「終活を考えるセミナー」を開催しました。これまで「終活セミナー」は5回開催していますが、大規模なイベントは今回初めてでした。当日は2部制で開催し、1部はお取引先による「葬儀」「墓じまい」「家じまい」をテーマとしたセミナー、2部はホンマでっか!?TVに出演中の脳科学者 澤口 俊之先生の講演会を開催し合計で269名の方にご参加いただきました。当日別会場で、終活個別相談・提携店紹介コーナーを設置して10名程の方からの個別相談も受け付けました。今回、300名を超える方から事前申込をいただき、澤口先生の知名度の高さと終活への関心の高さを改めて感じました。ご参加いただいた方からは、「とても勉強になりました。コープのサービスが色々ある事を知り、また困った時に相談できるので、心強く思いました。機会があれば活用したいと思います」「いつ起こるか分からない事を事前に聞いて少し気持ちが楽になりました。今後ともよろしく願います」などうれしいお声をいただきました。

「終活」についての悩みを持っている方は多いとお聞きます。今年度も定期的に各所で終活セミナーを開催して、少しでも組合員さんのお悩み事が解消できればいいなと思います。



コープサービスかがわ 岡崎 正和