

個人別仕分けで 共同購入がさらに便利になりました



商品を組合員さん一人ひとり分けてお届けします。
※牛乳やパン、農産品・雑貨などはこれまで通り、班での仕分けが必要です。



かんだに
坂出市 神谷7班の皆さん

\\いいね!個人別仕分け!

らくしゅう
坂出市 楽笑班の皆さん

渡し間違いの心配もなく安心です!



Aさん 早くて楽ですよ!娘の家族の分も持ち帰っていますが、渡し間違いの心配もなく安心です。

Bさん 早く帰りたい時もあるしね。老眼で明細を見ながら全員分を分けるのが大変でした。今は気が楽になりました。

▲神谷7班の皆さんと地区担当の峰重さん

石確認するだけなので早いですよ。

集まると自然に、「あれ美味しかったよ」って商品の話が出ます。



商品が入っている袋は合成樹脂製品にリサイクルされます。お名前のシールをはがしてリサイクルにご協力ください。



袋はリサイクルへ

シールは荷台に吊るしたひもにペタッと!

職場で仕分けの負担が減り、利用しやすくなりました!

職場の女性4人で利用しています。仕事をしているので、みんな共同購入が頼り。毎回すごい量を購入します。仕事の合間のわずかな時間で、事務所に冷凍も冷蔵も商品をバーツとひろげて、明細にペンでチェックを入れながら、二人で20~30分かかって分けていました。今は一人分ずつ袋に分かれていますので、届いた箱のまま置いておきだけ。各自で名前のある袋を取って帰るので助かっています。仕分けの負担が減り、注文するのも気を遣わなくていいので、利用しやすくなりました。

職場での共同購入、助かっています!



\\いままでの仕分け方法にもどしました!

昔ながらのやり方で楽しくやっています

\\ 息ぴったり! /

のま
さぬき市 野間班の皆さん

私たちは台に商品を広げてみんなで取っていく昔ながらのやり方が合ってます。お互い長い付き合いで、どんな商品を買っているかもわかっていて、「これ、あんたのやる」、と勝手に仕分けしたりして、「これ美味しいよ」、「買ってみよう」、そんな話をしながら、週に1回のおしゃべりの時間を楽しんでいます。



※仕分け方法は、「個人別仕分け」「班単位での仕分け」のどちらかをお選びいただけます。地区担当までお申し出ください。



たまごパック改善物語

第一の改善

組合員さんからの、「もっと開けやすくないか?」「切り口が危ない」という声にお応えて、昨年2月、たまごパックが新しくなりました。



テープ式で開けやすくなりました。



東山産業
志渡 聡一郎さん

三木町で「産直 さくらたまご」を生産している東山産業の志渡専務は、「組合員さんから長年いただいていたご要望に、ようやくお応え出来るという気持ちでした」と話します。

共同購入でお届けの コープのたまごパックを 使いやすく改善しました!

◎そのまま
冷蔵庫へ

◎空のパックは重ねて
保管してリサイクルへ



ところが!新たな声が...

2月の改善からほどなくして、再び組合員さんからの声が届き始めます。内容は、「たまごパックが使いにくくなった」というものでした。

組合員さんの声

- たまごパックが使いづらくなった。以前は上下をミシン目で切り離して冷蔵庫にしまっていたのに、今はハサミで切っている。
- 空のパックは重ねて保管したい。テープの反対側にも切り取り線を入れて欲しい。



コープかがわ
商品仕入開発部
岡野 佳代さん

声は、コープかがわでたまごの担当の岡野佳代さん(商品仕入開発部)を通じて志渡さんに届き、組合員さんには、「現状の包材では難しいです。申し訳ありません」とお返事していました。そんな中、たまごの学習会で共同購入センターをまわっていた二人に、担当さんから、「組合員さんにこんな声聞いてます!」と、パックへの声が届きました。

なんとかしなくては! 第二の改善へ

要望を聞いた二人はハッとさせられます。

岡野さん 「たまごを、割れてない状態でお届けすることばかりを考えていて、お料理するところ、パックをリサイクルするところまで考えてなかったです。毎週お届けする商品だからこそ、少しの変化で組合員さんに負担をかけてしまいます。なんとかしなくては!」と思いました。」

志渡さん 「担当さんから直接聞いた組合員さんの声に、たまごを買われてからの行動を初めて考えました。どうしても要望に合ったパックを見つけない!という気持ちで、包材メーカーさんを探しました。」

ようやく条件に合うパックが見つかり、今年2月から新パックでのお届けとなりました。志渡専務は、たまごパックの2回にわたる改善を振り返って、こう話してくれました。「声に応える、という想いは、これまでコープさんと一緒に「さくらたまご」を開発してきた父から学びました。組合員さんに喜んでもらえるのも嬉しいですが、改善できましたよ!と担当さんから組合員さんにいい返事をしてもらえることが嬉しいです。」



コープかがわはこれからも組合員さんの声を大切にして繋いでいきます。